

# 5455-20310-1-SM.docx

*By* 5455-20310-1



Problems of international students	Uluslararası öğrencilerin sorunları
<p><b>2</b> <b>Abstract</b> The aim of the research is to determine <b>1</b> the causes of these problems by revealing the <b>1</b> problems of international students studying at Trakya University. For this reason, this research is a descriptive research. 118 international students studying at Trakya University Education Faculty in 2016-2017 constitute the sample of the study. Study group consists of 21 international students. International Students' Problems Evaluation Form" and Semi-structured international students' problems evaluation interview form were used to collect data. Scaling based on Thurstone's law of comparative judgment case <b>1</b> Equation, content, and descriptive analysis were used for the analysis of the data. According to the findings obtained for the first purpose of the research, the most important problem that international students see is "Academic Failure", followed by "University's lack of services for international students", "distant from family", "Exposure to discrimination due to being a non-Turkish citizen" Economic difficulties ", "Language difficulties", "unable to adapt to culture", and finally to the "Accommodation difficulties". The results of the "International students' problems related to Turkish" it has been reported that international students have problems in understanding, speaking and</p>	<p><b>Özet</b> Araştırmanın amacı, Trakya Üniversitesinde öğrenim görmekte olan uluslararası öğrencilerin sorunlarını ve bu sorunların nedenlerini belirlemektir. Bu yönüyle çalışma betimsel araştırma türündedir. Trakya Üniversitesi Eğitim Fakültesinde 2016-2017 eğitim öğretim yılında öğrenim görmekte olan 118 uluslararası öğrenci çalışmanın örneklemini oluşturmakta ve ayrıca bu öğrencilerden seçilen 21 kişi de çalışma grubunu oluşturmaktadır. Verilerin toplanmasında "Uluslararası Öğrencilerin Sorunlarını Değerlendirme Formu" ve "Uluslararası Öğrencilerin Sorunlarını Değerlendirme Görüşme Formu" kullanılmıştır. Verilerin analizinde karşılaştırmalı yargı kanununun V. Hal denklemine dayalı ölçekleme yöntemi, içerik analizi ve betimsel analiz kullanılmıştır. Öğrencilerin en önemli gördükleri sorun "Akademik Başarısızlık" iken bunu sırasıyla "Üniversitenin Uluslararası Öğrenciler İçin Hizmetlerinin Azlığı", "Aileden Uzak olma", "Türk Vatandaşı Olamamaktan Dolayı Ayrımcılığa Maruz Kalma", "Ekonomik sıkıntı", "Dile Hâkim Olamama", "Kültüre Uyum Sağlayamama" ve "Barınma Sıkıntısı" takip etmektedir. Öğrencilerin Türkçe ile ilgili sorunları ve önerileri" ile ilgili elde edilen sonuçlarda; öğrencilerin Türkçe ile ilgili olarak sırasıyla anlama, konuşma ve yazma becerilerinde sorun yaşadıkları bildirilmiştir.</p>

writing skills respectively with regard to Turkish.

**Key words:** international students, problems, scaling, higher education.

[\(Extended English summary is at the end of this document\)](#)

**Anahtar Kelimeler:** Uluslararası öğrenciler, sorunlar, ölçekleme, yüksek öğretim.

5  
6  
7  
8  
9

## 1. Giriş

10 Uluslararası eğitime olan ilgi dünyada meydana gelen hızlı değişime paralel olarak son otuz yıldır  
11 giderek artmaktadır. Küreselleşme ile birlikte farklı nitelik ve becerilere sahip insan gücüne ihtiyaç  
12 duyulması, ülkelerin ekonomik, siyasi, sosyal ve kültürel anlamda kendilerini geliştirme çabaları  
13 uluslararası eğitime olan ilgiyi artıran sebepler arasında yer almaktadır. Uluslararası öğrenci  
14 hareketliliği, ülkeler ve kültürler arasındaki işbirliği ve dayanışmayı artırmak, eğitim gördükleri  
15 ülkelerin tanıtımına katkı sağlamak ve uluslararası öğrencileri çekmek için yapılan akreditasyon ve  
16 standartları sağlama çalışmaları eğitim kalitesinin yükselmesine olumlu etki yapmaktadır. İktisadi  
17 İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (Organisation for Economic Co-operation and Development-OECD)  
18 raporlarına göre uluslararası öğrenci sayısı 2000 yılından 2009 yılına kadar %76'lık bir büyümeyle 3.7  
19 milyona ulaşmıştır. 2010 yılında bu sayı 4.1 milyona çıkmıştır. Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve  
20 Kültür Teşkilatı (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization- UNESCO)  
21 tahminlerine göre bu sayının 2020 yılında 7 milyonu aşması beklenmektedir. Tercih edilen ülkelere  
22 bakıldığında, İngilizce konuşulan ülkeler Amerika Birleşik Devletleri (ABD) ve Avrupa ülkeleri tercih  
23 sebebi olmakla birlikte son yıllarda Asya ülkeleri, Avusturya, Yeni Zelanda gibi ülkeler de  
24 yükseköğretimde ön plana çıkmaktadır (Eğitim Ekonomisi İş Konseyi Raporu Mart, 2013).

25 Öğrencilerin eğitim-öğretim görmek istedikleri ülkeleri neye göre belirledikleri ile ilgili alanyazında  
26 çeşitli araştırmalar bulunmaktadır (Becker & Kolster, 2012; Özoğlu, Gür, & Coşkun, 2012;  
27 Tekelioğlu, Başer, Örtlek, & Aydın, 2012). Uluslararası öğrencilerin, ülke ve eğitim kurumu  
28 tercihlerini belirleyen kişisel ve çevresel olmak üzere bir takım faktörler bulunmaktadır. Kişisel  
29 faktörler, aile, sosyoekonomik durum, akraba/arkadaşların yurt dışında olması gibi sebepleri  
30 kapsamaktadır. Çevresel faktörler ise güvenlik, eğitim ve araştırma kurumlarının bilinirliği ve kalitesi,  
31 yaşam koşulları, eğitim, harç ve burs politikaları, tercih ettiği ülkenin kendi ülkesine yakın olması,  
32 sosyal olanaklar, denklik, kültürel yapı, dil, tarih, din, iklim gibi faktörler dikkate alınmaktadır.  
33 Türkiye, uluslararası öğrenci hareketliliği açısından en çok öğrenci gönderen ancak %1'lik pay ile çok  
34 az öğrenci alan bir ülke konumundadır (Kalkınma Araştırmaları Merkezi, 2015).

35 2017-2018 eğitim öğretim yılı itibari ile Türkiye'deki üniversitelerde bulunan uluslararası öğrenci  
36 sayısı 125.138'dir (www.yok.gov.tr). Bu öğrencilerin büyük bir çoğunluğu İstanbul, Ankara, İzmir gibi  
37 büyük şehirlerde bulunan üniversitelerde bulunmaktadır.

38 Yükseköğretim Kurulu'nun paylaştığı mevcut istatistik verilerine bakarak, uluslararası öğrenci  
39 hareketliliğinin Türkiye için her yıl giderek artacağını söylemek mümkündür. Bu durum, Türk  
40 üniversitelerine yurt dışından gelen öğrenci sayısının artırılması için yapılması gereken iyileştirme ve  
41 düzenlemeleri tespit etmek ve politika önerileri geliştirerek ilgili kurumların değerlendirmesine  
42 sunmak, araştırmacılar için cazip hale gelmektedir. Türkiye'ye gelen uluslararası öğrencilerin, gittikleri  
43 ülkelerde karşılaştıkları sorunların belirlenmesi ve çözümü ile ilgili sayısız araştırma bulunmaktadır.

44 Öğrencilerin yaşadıkları sorunlar, buldukları ülkenin özellikleri, öğrenim gördükleri kurumun  
 45 sunduğu imkânlar ve niteliğine göre farklılık göstermekle birlikte bu sorunların genellikle belli başlıklar  
 46 altında toplandığı görülmektedir. Dil sorunu (Açık, 2008; Derman, 2010; Özyürek, 2009), barınma  
 47 (Dzansi ve Mapesela, 2012; Kıroğlu, Kesten & Elma, 2010), ekonomik sorunlar (Dzansi & Mapesela,  
 48 2012; Kılıçlar, Sarı & Seçilmiş, 2012; Malakolunthu & Selan, 2011; Sherry Thomas & Chui, 2009),  
 49 sosyo-kültürel sorunlar (Karaoğlu, 2007; Özçetin, 2013; Pirliev, 2010), sağlık (Babadag, 2014),  
 50 akademik sorunlar (Allaberdiyev, 2007; Şahin & Demirtaş, 2014), aldıkları hizmetlerle ilgili sorunlar  
 51 (Yağcı, Çetin & Turhan, 2007) olarak sıralanmaktadır.

52 Yüksek öğretim kurumunun 2017-2018 eğitim-öğretim yılı verilerine göre Trakya  
 53 Üniversitesi'nde öğrenim gören uluslararası öğrenci sayısı toplamda 2.276'dır. Yunanistan 843  
 54 öğrenci, Bulgaristan 294 öğrenci, Makedonya 179 öğrenci, Kosova 355 öğrenci, Arnavutluk 71  
 55 öğrenci, Sırbistan 44 öğrenci ve Karadağ 33 öğrenci sayısı ile Trakya Üniversitesi, Türkiye'deki  
 56 üniversiteler içinde de en fazla öğrenciyi Balkan ülkelerinden almaktadır ([www.yok.gov.tr](http://www.yok.gov.tr)). Bu  
 57 anlamda Türkiye'de uluslararasılaşma çabaları gösteren önemli üniversitelerden biri olan Trakya  
 58 Üniversitesi'nin bünyesindeki uluslararası öğrencilerin sorunlarını tespit etmek ve çözüm önerileri  
 59 geliştirmek önemlidir. Bu doğrultuda araştırmanın amacı, Trakya Üniversitesinde öğrenim görmekte  
 60 olan uluslararası öğrencilerin sorunlarını ortaya koyarak bu sorunların nedenlerini belirlemektir. Bu  
 61 temel amaç doğrultusunda aşağıdaki sorulara yanıt aranmıştır:

- 62 1. Uluslararası öğrenciler sırasıyla en çok hangi konuda sorun yaşamaktadırlar?
- 63 2. Uluslararası öğrencilerin yaşadıkları sorunlara ilişkin görüşleri nelerdir?

## 64 2. Yöntem

### 65 2.1. Araştırmanın Modeli

66 Araştırma, mevcut durum var olduğu gibi verildiği ve değişkenler arasında ilişki kurulmadığı için  
 67 betimsel araştırma türündedir (Erkuş, 2013; Nachmias & Nachmias, 1996). Araştırmada öğrencilerin  
 68 en öncelikli gördükleri problemten en az öncelikli gördükleri probleme doğru sıralama elde edilmiş,  
 69 ayrıca öğrencilerin yaşadıkları sorunlara ilişkin görüşleri incelenmiştir.

### 70 2.2. Evren, Örneklem ve Çalışma Grubu

#### 71 2.2.1. Birinci alt amaca ilişkin evren ve örneklem

72 Araştırmanın birinci alt amacına ait evrenini Trakya Üniversitesi Eğitim Fakültesinde 2016-  
 73 2017 eğitim öğretim yılında öğrenim görmekte olan 327 uluslararası öğrenciler oluşturmaktadır.  
 74 Eğitim fakültesinde öğrenim görmekte olan 118 uluslararası öğrenci çalışmanın örneklemine  
 75 oluşturmaktadır. Örneklem seçiminde olasılığa dayalı olmayan örnekleme tekniklerinden amaçlı  
 76 örnekleme kullanılmıştır.

77 Öğrencilerin %65.25'i (77) kadın, %34.75'i (41) ise erkek, %20.34'ü (24) birinci sınıf,  
 78 %26.27'si (31) ikinci sınıf, %33.05'i (39) üçüncü sınıf, %16.10'u (19) dördüncü sınıf öğrencisi, %4.24'ü  
 79 (5) ise beş ve daha fazla yıldır öğrenim görmektedir. Öğrencilerin %28.81'i (34) Temel Eğitim  
 80 Bölümü, %17.80'i (21) Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, %16.10'u (19) Yabancı Diller  
 81 Eğitimi Bölümü, %15.25'i (18) Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü, %13.56'sı (16)  
 82 Özel Eğitim Bölümü, %5.08'i (6) Eğitim Bilimleri Bölümü, %1.69'u (2) Güzel Sanatlar Eğitimi  
 83 Bölümü, %1.69'u (2) Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü öğrencisidir. Öğrencilerin %66.10'u  
 84 (78) Yunanistan, %16.10'ı (19) Bulgaristan, %6.78'i (8) Makedonya, %5.93'ü (7) Kosova, %2.54'ü (3)  
 85 Arnavutluk, %1.69'u (2) Türkmenistan, %0.85'i (1) Karadağ vatandaşıdır. Öğrencilerin ortalama  
 86 akademik başarı ortalaması ise 2.38'dir.

#### 87 2.2.2. İkinci alt amaca ilişkin çalışma grubu

88 Araştırmanın ikinci alt amacına ait çalışma grubu; Trakya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Sınıf  
 89 Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi,  
 90 Zihinsel Engelliler Eğitimi ve Fen Bilgisi Eğitimi Anabilim Dallarınının 1., 2., 3., ve 4. sınıflarında  
 91 öğrenim gören 12'si kadın, 9'u erkek olmak üzere toplam 21 öğrenciden oluşmaktadır.

95

### 2.3. Veri Toplama Araçları

96 Araştırmanın birinci alt amacına ait verilerin toplanmasında “Uluslararası Öğrencilerin  
97 Sorunlarını Değerlendirme Formu” kullanılmıştır. Formun hazırlanması aşamasında ilgili alanyazın  
98 incelenmiş ve ayrıca Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü Engelli çalışmaları alanında  
99 lisansüstü eğitimine devam eden beş öğrenciye lisans eğitimleri süresince yaşamış oldukları  
100 problemlerin neler olduğu sorusu yöneltilmiştir. Verilen cevaplar ve ilgili alanyazın doğrultusunda  
101 Uluslararası Öğrencilerin Sorunlarını Değerlendirme Formu hazırlanmıştır. İkinci alt amaca ait  
102 verilerin toplanmasında ise yarı yapılandırılmış, “Uluslararası Öğrencilerin Sorunlarını Değerlendirme  
103 Görüşme Formu” hazırlanmıştır. Formda yer alan sorular Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (iki  
104 kişi) ile Ölçme ve Değerlendirme (bir kişi) alanında çalışan öğretim üyelerinin uzman görüşüne  
105 sunulmuş ve tekrar gözden geçirilmiştir. Çalışma grubunda yer almayan iki kişi ile pilot görüşme  
106 gerçekleştirerek forma son hali verilmiştir.  
107

108

### 2.4. Verilerin Toplanması ve Çözümlemesi

109 Araştırmanın birinci alt amacına ilişkin elde edilen verilerin çözümlemesinde, karşılaştırmalı  
110 yargı kanununun V. Hal denkleminde dayalı ölçkleme yöntemi Microsoft Excel 2016 programıyla  
111 yapılmıştır.  
112

113 Ölçek değerlerinin elde edilmesinde kullanılan öğrenci yargılarının belirlenmesinde  
114 katılımcıların doğru kodlama yapıp yapmadıkları<sup>5</sup> nin kontrolü için ölçek değerlerinin iç tutarlılık  
115 güvenilirliği hesaplanmıştır. Torgerson (1958)'e göre, ölçek değerlerinin iç tutarlılığının yoklanması,  
116 gözlenen frekanslardan elde edilen oranların (p<sub>jk</sub>) beklenen (teorik) oranlarla (p'<sub>jk</sub>) ne dereceye kadar  
117 bağdaştırılmasının belirlenmesi yoluyla yapılır. Bu amaç doğrultusunda, elde edilen ölçek değerlerinin  
118 ampirik verilere uygunluk derecesinin hesaplanması için teorik birim normal sapmalar matrisi, teorik  
119 oranlar matrisi ve ampirik oranlar ile teorik oranlar farkının mutlak değeri alınarak hatalar matrisi  
120 oluşturulmuştur. Tablo 1'de on soruna ilişkin hatalar matrisi yer almaktadır.  
121

121

122

**Tablo 1. Hatalar Matrisi  $I_{pjk}-P_{jk}'I$**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
A										
B	.05									
C	.10	.01								
D	.07	.02	.06							
E	.03	.04	.00	.00						
F	.07	.00	.04	.06	.02					
G	.02	.04	.03	.03	.02	.06				
H	.03	.02	.08	.02	.03	.04	.00			
I	.01	.00	.06	.02	.01	.05	.03	.07		
J	.03	.06	.00	.06	.01	.04	.06	.06	.05	
<b>Toplam (<math>\Sigma</math>)</b>										
<b>Ortalama Hata</b>										
<b>(<math>\Sigma / (K*(K-1))</math>)</b>		9.25								
		.05								

123

124

125

126

127

128

Tablo 1'de görüldüğü gibi ortalama hata değeri uyumun bir ölçüsünü verir. Başka bir ifade ile gözlenen ve ampirik değerler arasında uyumun ortalama bir değeridir. Öğretmen'e (2008) göre hesaplanan küçük ortalama hata değerleri için gözlemci yargılarının güvenilir olduğunu; büyük ortalama hata değerleri için ise, gözlemci yargılarının güvenilir olmadığını ya da modeldeki

129 varsayımların sağlanmadığını ifade etmektedir. Bu durumda elde edilen .05 ortalama hata değeri sıfıra  
130 yakın olduğundan katılımcı yargılarının güvenilir olduğu sonucuna ulaşılır.

131 Araştırmanın ikinci alt amacına ilişkin elde edilen veriler ise içerik analizi ve betimsel analiz ile  
132 çözümlenmiştir. Sonuçların değerlendirilmesinde frekans (f) ve yüzdelik (%) değerleri kullanılmış,  
133 ayrıca doğrudan alıntılara yer verilmiştir. Verilerin çözümlenmesinde “Maxqda 12” bilgisayar  
134 programından yararlanılmıştır.

135

### 136 3. Bulgular

#### 137 3.1. Birinci Alt Amacına İlişkin Bulgular

138 Birinci alt amaca ilişkin, ikili karşılaştırmaya dayalı ölçekleme yöntemi kullanılmıştır. Bunun  
139 6'n öğrencilerin yapmış olduğu karşılaştırmalara dayalı olarak frekans matrisi, ardından oranlar matrisi  
140 frekans matrisinin her 6'emanu toplam öğrenci sayısına bölünerek elde edilmiştir. Birim normal  
141 sapmalar matrisi ise oranlar matrisinin elemanlarına karşılık 6'elen z değerleri belirlenerek  
142 oluşturulmuştur. Son olarak ölçek değerlerinin elde 6'dilebilmesi için birim normal sapmalar matrisinin  
143 her bir sütununa ait değerlerin toplamı alınarak, her bir z değerinin süt 6'lar boyunca ortalamaları  
144 hesaplanmıştır. En çok hangi konuda sorunun yaşandığını belirlemek için, en küçük z ortalama  
145 değerinin mutlak değeri tüm değerlere eklenerek ölçek değerleri sıralanmıştır. Buna göre elde edilen  
146 bulgular Tablo 2'de verilmiştir.

147

148 **Tablo 2.** *Birim Normal Sapmalar Matrisi (Z)*

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
A										
B	-.04									
C	.17	-.15								
D	.32	.11	.06							
E	-.30	-.21	-.15	-.35						
F	-.30	-.21	-.15	-.11	.06					
G	-.19	-.35	.00	-.19	.02	.13				
H	.44	.24	.69	.28	.69	.37	.51			
I	.46	.35	.69	.26	.69	.39	.49	.24		
J	.39	.24	.56	.19	.72	.46	.80	.26	.17	
Zjtoplam	.95	.04	1.68	-.41	3.19	2.06	2.38	-2.72	-3.39	-3.78
Zjortalama	.09	.00	.17	-.04	.32	.21	.24	-.27	-.34	-.38
Sj	.47	.38	.55	.34	.70	.58	.62	.11	.04	.00

149

150 Tablo 2'ye bakıldığında Z<sub>j</sub> ortalama değerlerinin en küçüğü J uyarıcısına ait olan -.38 değeridir.  
151 Eksenin başlangıç noktası kaydırılarak S<sub>j</sub> değerleri bulunur. Bunun için her bir Z<sub>j</sub>ortalama değerine -  
152 .38 değerinin mutlak değeri olan .38 değeri eklenir. Bu eklemenin ardından elde edilen S<sub>j</sub> değerleri on  
153 adet soruna ait olan ölçek değerleridir. Tablo 3'te en önemli sorundan en az önemli soruna doğru  
154 ölçek değerleri sıralanmıştır.

155

156 **Tablo 3.** *Uluslararası Öğrenci Sorunlarının Ölçek Değerleri Ve Sıraları*

J	.00	Akademik Başarısızlık
I	.04	Üniversitenin Uluslararası Öğrenciler İçin Hizmetlerinin Azlığı
H	.11	Aileden Uzak Olma
D	.34	Türk Vatandaşı Olamamaktan Dolayı Ayrımcılığa Maruz Kalma
B	.38	Ekonomik Sıkıntı

A	.47	Dile Hâkim Olamama
C	.55	Kültüre Uyum Sağlayamama
F	.58	Barınma Sıkıntısı
G	.62	Yalnızlık
E	.70	Sosyal Ortamlara Katılamama

157

158 Tablo 3'e göre uluslararası öğrencilerin en önemli gördükleri sorun "Akademik Başarısızlık" iken  
159 bunu sırasıyla "Üniversitenin Uluslararası Öğrenciler İçin Hizmetlerinin Azlığı", "Aileden Uzak  
160 olma", "Türk Vatandaşı Olamamaktan Dolayı Ayrımcılığa Maruz Kalma", "Ekonomik sıkıntı", "Dile  
161 Hakim Olamama", "Kültüre Uyum Sağlayamama" ve son olarak "Barınma Sıkıntısı" takip  
162 etmektedir.

163

### 164 3.2. İkinci Alt Amacına İlişkin Bulgular

165 Bu araştırmanın ikinci alt amacına yönelik bulgulara, elde edilen verilerin içerik ve betimsel  
166 olarak analiz edilmesiyle ulaşılmıştır.

167 **"Türkçeye hâkim olmaya ilişkin sorun yaşıyor musunuz? Türkçeye hâkim olmaya yönelik  
168 hangi konuda sorun yaşıyorsunuz? Ne yapılırsa bu sorun çözülebilir?"**

169 Uluslararası öğrencilerin yukarıdaki sorulara vermiş oldukları yanıtlar Tablo 4'te verilmiştir.

170

171 **Tablo 4. Uluslararası Öğrencilerin Türkçe İle İlgili Sorunlarına Ve Önerilerine İlişkin Bulgular**

<b>Türkçe İle İlgili Sorunlar</b>		
	<b>f</b>	<b>%</b>
Anlama	12	57.14
konuşma	9	42.86
Yazma	6	28.57
sorun yok	5	23.81
Toplam	21	100.00
<b>Dil sorununa ilişkin öneriler</b>		
kursa gitmek	7	50.00
kitap okumak	6	42.86
sosyal ortamlara katılmak	4	28.57
dil sınavının zorlaştırılması	3	21.43
Türkçe konuşmak	2	14.29
verimli bir hazırlık	1	7.14
Toplam	14	100.00

172

173 Tablo 4 incelendiğinde uluslararası öğrencilerin %57.14'ünün anlama, %42.86'sının  
174 konuşma, %28.57'sinin yazma konusunda sorun yaşadıkları, %23.81'nin ise Türkçe konusunda  
175 sorun yaşamadıklarını ifade ettikleri görülmektedir. Anlama konusunda yaşanan sıkıntı K2  
176 tarafından şu şekilde ifade edilmiştir:

177 *"Türkçem var ya.. diyordum daba kolaydır. Türkçem daba iyi Yunancadan diye. Ama derslerde hiç öyle  
178 değilmiş. Değişik geldi. Bazı şeyleri anlamada zorlanıyorum." [kayıt 2; Position: 9-9; Author: Eğitim-  
179 62; 15.06.2017 11:41; Weight Score: 100].*

180 Benzer şekilde sırasıyla K8 ve K 13 tarafından da Türkçeyle ilgili olarak anlama konusunda yaşanan  
181 sıkıntının dersleri ilk defa Türkçe öğrenmeyle ve derslerdeki terminolojinin yabancı olmasıyla  
182 ilişkilendirilmiştir.

183 *"Çok fazla yok ama burada derslerde oluyor anlamamazlık. Yazarak kendimi ifade etmede, konuşmada*  
 184 *sıkıntı yok. Bazen konuşulanları anlamada sıkıntı oluyor."* [kayıt 8; Position: 10-10; Author: Eğitim-62;  
 185 *15.06.2017 11:41; Weight Score: 100].*

186 *"İlk başlarda çok yaşamıştım. Çünkü ben Kosova'da Arnavutça alıyordum dersleri ve burada ilk defa*  
 187 *dersleri, Türkçe gördüm çok zorlandım. Türkçe sınavını geçmeme rağmen derslerde bayağı bir zorluk*  
 188 *çektim. Terminolojisi zor geldi. Bence anlama yaaa... o sıkıntılı. Günlük konuşmada zorluk çekmedim*  
 189 *de derslerde dediğim gibi, terminolojisi farklı geliyor bana."* [kayıt 13; Position: 9-9; Author: Eğitim-62;  
 190 *15.06.2017 11:41; Weight Score: 100].*

191 Dil konusunda yaşanan sorunların çözümü için ise, öğrencilerin %50.00'ı kursa gitmenin, %42.86'sı  
 192 kitap okumanın, %28.57'si sosyal ortamlara katılmanın, %21.43'nün hazırlıktan muaf olabilmek için  
 193 yapılan dil sınavının daha zorlaştırılmasının, %14.29'nun Türkçe konuşmaya daha fazla zaman  
 194 ayırmanın ve %7.14'nün ise daha verimli bir dil hazırlık programının olmasının gerekli olduğunu  
 195 önermişlerdir. K12 çözüm önerisi olarak, hazırlıktan muaf olabilmek için yapılan dil sınavına ilişkin  
 196 şu ifadelerde bulunmuştur;

197 *"Bence hani biz ilk başta geldiğimizde bir Türkçe sınavına giriyoruz, ondan sonra mülakata alınıyoruz.*  
 198 *Hani benim Türkçem iyi diye bilirim. Mesela Arnavutluktan bir kızla tanışmıştım eğitim fakültesinden*  
 199 *o kız mesela hiç Türkçe bilmiyordu ona rağmen mülakattan da sınavdan da geçmiş. Ben çok şaşırmıştım*  
 200 *buna. Hani biraz daha sıkız olabilir. Sorular biraz daha fazla olabilir, bence sınavlarda veya mülakatta*  
 201 *daha fazla soru sorulabilir. Yani bence öyle."* [kayıt 12; Position: 11-11; Author: Eğitim-62;  
 202 *19.06.2017 10:57; Weight Score: 100].*

203 **"Ekonomik sorun yaşıyor musunuz? Ekonomik sorun yaşamamanızın sebebi nedir?"**

204 Uluslararası öğrencilerin ekonomik sorunlarına yönelik yanıtları Tablo 5'te verilmiştir.

205

206 **Tablo 5. Uluslararası Öğrencilerin Ekonomik Sorunlarına İlişkin Bulgular**

	f	%
burs verilmemesi	9	45.00
harç ödemek	9	45.00
sorun yok	8	40.00
devlet yurdunun (KYK) çıkmaması	5	25.00
iş imkanının verilmemesi	5	25.00
birden fazla kardeşin aynı anda öğrenci olması	2	10.00
sağlık güvencesi	1	5.00
Toplam	20	100.00

207

208 Tablo 5 incelendiğinde uluslararası öğrencilerin yaşadıkları ekonomik sorunlara, %45.00'ı burs  
 209 verilmemesini, %45.00'ı harç ödemeyi, %25.00'ı devlet yurdunun (KYK) çıkmamasını, %25.00'ı iş  
 210 imkânının verilmemesini, %10.00'ı birden fazla kardeşin aynı anda öğrenci olmasını, %5.00'ı sağlık  
 211 güvencesinin olmamasını gerekçe olarak göstermiş, %40.00'ı ise ekonomik sıkıntı yaşamadıklarını  
 212 belirtmiştir. Özellikle harç konusunda yaşanan ekonomik sıkıntı K14 tarafından şu şekilde ifade  
 213 edilmiştir:

214 *"Harç konusu geçen sene 400tl idi dönem başı, bu sene de 500 oldu o biraz fazla mesela biz üç kardeşiz*  
 215 *üçümüz de okuyoruz çok fazla geliyor. Makedonya'daki gelir çok az buraya göre hem de şey mesela bizim*  
 216 *dinar para birimi, paraları euroya çeviriyor sonra eurodan tl oluyor bayağı bayağı değer kaybediyor, bu da*  
 217 *bir zorluktur bence."* [kayıt 14; Position: 50-50; Author: Eğitim-62; 19.06.2017 12:38; Weight Score:  
 218 *100].*

219 K 10 tarafından ise ekonomik sorun yaşamaya ilişkin olarak iş imkanının verilmemesi gerekçe olarak  
 220 gösterilmiş ve şu şekilde ifade edilmiştir:



221 *"Mesela bize de sigorta çıkarsalar çalışabilsek bizim için iyi olur. Mesela çalışacaktım ben burada*  
 222 *sinemada ama olmadı yani. Sigortalı çalışabilsek iyi olur tabii."* [kayıt 10; Position: 22-22; Author:

223 *Eğitim-62; 20.06.2017 17:15; Weight Score: 100].*  
 224 **"Barınma konusunda sorun yaşıyor musunuz? Barınma sorunu yaşamamanın sebebi nedir?"**  
 225 Uluslararası öğrencilerin barınma sorununa yönelik yanıtları Tablo 6'da verilmiştir.

226  
 227

**Tablo 6. Uluslararası Öğrencilerin Barınma Sorunlarına İlişkin Bulgular**

	f	%
devlet yurdunun (KYK) çıkmaması	8	40.00
arkadaş/tanıdık yardımının olmaması	7	35.00
sorun yok	5	25.00
pahalı	4	20.00
ev arkadaşı bulamama	2	10.00
geç kayıt	2	10.00
Toplam	20	100.00

228

229 Tablo 6 incelendiğinde uluslararası öğrencilerin barınma sorunu yaşamalarına, %40.00'ı devlet  
 230 yurdunun (KYK) çıkmamasını, %35.00'ı arkadaş/tanıdık yardımının olmamasını, %20.00'ı  
 231 barınmanın pahalı olmasını, %10.00'ı ev arkadaşı bulamamayı, %10.00'ı geç kayıt yaptırmayı gerekçe  
 232 olarak gösterirken, %25.00'ı sorun yaşamadıklarını ifade etmiştir. Barınma konusunda yaşanan  
 233 sıkıntıya devlet yurdunun (KYK) çıkmaması K 15 ve K 13 tarafından aşağıdaki şekilde ifade edilmiştir:

234 *"Üniversiteye ilke geldiğimizde bize KYK'da kalma fırsatı tanınsa çok iyi olurdu."* [kayıt 15; Position:

235 *30-30; Author: Eğitim-62; 19.06.2017 12:41; Weight Score: 100].*  
 236 *"Çünkü bilmiyorsun hangi yerde, yeni bir ülkeye gelmişsin yeni bir şehirde. Benim orada yaşadığım şehir*

237 *daha küçüktü buradan. İnsanları az çok tanyorsun burada hiçbir şey bilmiyorsun, o yüzden sıkıntı*  
 238 *çektim. KYK daha güvenli olurdu hem ailem daha güvende bisederdi beni hem kendim de."* [kayıt 13;

239 *Position: 31-31; Author: Eğitim-62; 19.06.2017 12:41; Weight Score: 100].*  
 240 Barınma konusunda sorun yaşamayan öğrenciler ise, Türkiyede tanıdıkları, arkadaşları

241 olduğundan ayrıca liseden beri Türkiyede eğitim aldıklarından dolayı bu problemi daha önceden  
 242 çözdükleri için bu sorunu yaşamadıklarını ifade etmişlerdir. Aşağıda sırasıyla K 15, K 2 ve K 5'in  
 243 ifadelerine yer verilmiştir.

244 *"Yaşamadım ama Bulgaristan, Kosova gibi Yunanistan dışından gelen öğrenciler yaşayabilir. Bizim*  
 245 *burada çok tanıdığımız var. Onların olmayabilir."* [kayıt 15; Position: 30-30; Author: Eğitim-62;

246 *21.06.2017 11:26; Weight Score: 100].*  
 247 *"Biraz karşılaştım ama sağ olsun arkadaşımın yurdunda kalıyorum. Yunanistan'dan çok arkadaşım*

248 *var, onlar yardımcı oldu. Kayıt olurken falan onlar yardımcı oldu."* [kayıt 2; Position: 31-31; Author:

249 *Eğitim-62; 21.06.2017 11:26; Weight Score: 100].*  
 250 *"Barınma sıkıntısı olmadı çünkü şey, biz lisede bir kuruma bağlıydık. O kurumun yurdunda kalıyorum.*

251 *Yani başka gibi oldu, hiç aramadım yani."* [kayıt 5; Position: 33-33; Author: Eğitim-62; 21.06.2017

252 *11:36; Weight Score: 100].*  
 253 **"Kültüre uyuma ilişkin sorun yaşıyor musunuz? Kültüre uyuma ilişkin hangi konuda sorun**

254 **yaşıyorsunuz?"**  
 255 Uluslararası öğrencilerin kültüre uyum sorununa ilişkin sorulara yönelik vermiş oldukları yanıtlar  
 256 Tablo 7'de verilmiştir.

257

**Tablo 7. Uluslararası Öğrencilerin Kültüre Uyum Sorunlarına İlişkin Bulgular**

	f	%
sorun yok	15	78.95
yemek	3	15.79
giyim	2	10.53

Bireysel olunması	1	5.26
Toplam	19	100.00

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

Tablo 7 incelendiğinde uluslararası öğrencilerin kültüre uyum sağlamada, %15.79'u yemek, %10.53'ü giyim, %5.26'sı ise bireysel olunması konusunda sorun yaşadıklarını belirtirken, %78.95'i ise bu konuda sorun yaşamadıklarını ifade etmiştir. Kültüre uyum sağlama konusunda sorun yaşamama nedeni olarak atalarının Türk kültürünü devam ettirmeleri, ayrıca Edirne'nin kültürel açıdan uluslararası öğrencilere daha yakın gelmesi neden olarak gösterilmiştir. Aşağıda sırasıyla, K 7, K 10 ve K 2'nin ifadelerine yer verilmiştir.

"Ben şöyle normalde ben Osmanlıdan kalma Türküm zaten. Kültür sorunun yok, aynı zaten. Bizim atalarımız kültürü devam ettirmiş zaten." [kayıt 7; Position: 19-19; Author: Eğitim-62; 20.06.2017 22:22; Weight Score: 100]

"Farklılık yok. Yani bir az var ama Edirne'de hiç yok gibi. Burada mesela çocuklarla hep birlikte arkadaşız yani mesela, Trakyalılarla daha iyi anlaşıyoruz. Bizim yakın İstanbullular bir az daha değişik. Ama yani hiçbir sıkıntımız yok. Uyum sağladık yani." [kayıt 10; Position: 18-18; Author: Eğitim-62; 20.06.2017 22:22; Weight Score: 100].

"Yok. Diğer şehirlere bakınca Edirne daha çok bizim Yunanistan'a uyuyor, benziyor." [kayıt 2; Position: 19-19; Author: Eğitim-62; 20.06.2017 22:22; Weight Score: 100].

**"Türk vatandaşı olmamaktan dolayı ayrımcılığa maruz kalıyor musunuz? Hangi konuda ayrımcılık yaşıyorsunuz?"**

Uluslararası öğrencilerin yaşadıkları ayrımcılık sorununa ilişkin vermiş oldukları yanıtlar Tablo 8'de verilmiştir.

**Tablo 8. Uluslararası Öğrencilerin Yaşadıkları Ayrımcılık Konularına İlişkin Bulgular**

	f	%
yok	8	40.00
önyargı/damgalanma	6	30.00
arkadaşlıktan soyutlanma	5	25.00
dile hakim olmama	4	20.00
evrak işlemlerinde zorluk	4	20.00
fiyat farkı uygulaması	3	15.00
Toplam	20	100.00

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

Tablo 8 incelendiğinde Türk vatandaşı olmamaktan dolayı, uluslararası öğrencilerin %30.00'ü önyargı/damgalanma, %25.00'ü arkadaşlıktan soyutlanma, %20.00'ü dile hakim olmama, %20.00'ü evrak işlemlerinde zorluk ve %15.00'ü ise fiyat farkı uygulaması konularında ayrımcılığa maruz kaldıklarını belirtmiş, %40.00'ü ise herhangi bir konuda ayrımcılık yaşamadıklarını ifade etmiştir. K 9 ve K 14 tarafından önyargı/ damgalanma nedeniyle ayrımcılığa maruz kalma aşağıdaki gibi ifade edilmiştir:

"Yunanistan'da yaşıyoruz diye Yunan vatandaşı yerine sayıyorlar bizi. Yunan gibi davranıyorlar o var bir tek. Herkes eşit olmalı yani biz Türksek Türküz yani Yunan yerine saymasınlar bizi." [kayıt 9; Position: 22-22; Author: Eğitim-62; 20.06.2017 22:31; Weight Score: 100].

"Yok sadece şey yabancı uyruklu öğrenciler diyorlar falan işte yabancılar diyorlar işte o bir az zoruma gidiyor çünkü biz de Türküz yani. Türk olmasın tamam da... Kendi aralarındaki gibi konuşmaları gerek, bizimle normal konuşmaları yani... yabancılar demesinler yani." [kayıt 14; Position: 23-23; Author: Eğitim-62; 20.06.2017 22:31; Weight Score: 100].

K 6'nın, hem arkadaşlıktan soyutlanma hem de dile hakim olmama nedeniyle ayrımcılığa maruz kalmaya yönelik ifadeleri ise şu şekildedir:

297 *"Ama çoğu zaman mesela biz farklı görüyorlar. Takılmıyorlar mesela bizim sınıfta, biz tek yabancı*  
 298 *uyruklularla takılıyoruz. Mesela Bulgaristan göçmeni Ayşenur falan hep birlikte takılıyoruz."* [kayıt 6;  
 299 *Position: 11-11; Author: Eğitim-62; 19.06.2017 10:41; Weight Score: 100].*

300

301 *"Mesela bir kelime söylüyorum aaa öylemi öylemi... işte düzeltmiyorlar mesela onla dalga geçiyorlar. İşte*  
 302 *sürekli sen öyle demiştin işte sen böyle demiştin benim yanlış dediğim bir şeyi sürekli kullanıyorlar. Beni*  
 303 *düzeltilmiyorlar mesela bak burada yanlış yaptın bak bu böyle değil veya tonlaman burada farklı, şiven*  
 304 *burada böyle diye hiç kimse düzeltmiyor. Güliyorlar, ne bileyim çok söyle konuşuyorsun..."* [kayıt 6;  
 305 *Position: 13-13; Author: Eğitim-62; 20.06.2017 23:22; Weight Score: 100].*

306 **"Sosyal ortamlara katılma/yalnızlık konusunda sorun yaşıyor musunuz? Hangi konuda**  
 307 **yalnızlık yaşıyorsunuz?"**

308 Uluslararası öğrencilerin sosyal ortamlara katılma/yalnızlık konusundaki sorulara vermiş oldukları  
 309 yanıtlar Tablo 9'da verilmiştir.

310

311 **Tablo 9. Uluslararası Öğrencilerin Sosyal Ortama Katılma /Yalnızlık Sorunlarına İlişkin Bulgular**

	f	%
sosyal ortama katılma sıkıntısı yok	14	66.67
yalnızlık sıkıntısı yok	13	61.90
aileden uzak olmak	7	33.33
arkadaşın olmaması	6	28.57
çekingenlik	3	14.29
Toplam	21	100.00

312

313 Tablo 9 incelendiğinde uluslararası öğrencilerin sosyal ortamlara katılma/ yalnızlık konusunda  
 314 yaşadıkları sorunlarına %33.33'ü aileden uzak olmayı, %28.57'si arkadaşın olmamasını, %14.29'ü ise  
 315 çekingenliği gerekçe olarak göstermiştir. %66.67'si sosyal ortamlara katılma ve %61.90'ı ise yalnızlık  
 316 konusunda sıkıntı yaşamadıklarını ifade etmiştir. Geldikleri yerden arkadaşlarının olması nedeniyle  
 317 sosyal ortama katılma ve yalnızlık sorunu yaşamadıklarını ifade etmişlerdir. Sırasıyla K 2, K 11 ve K  
 318 8'in ifadelerine aşağıda yer verilmiştir.

319 *"Yok. Bizim yurtda bizim Yunanistan'dan 4 kişiyiz. Hep birlikteyiz o yüzden öyle bir sıkıntım yok."*  
 320 *[kayıt 2; Position: 35-35; Author: Eğitim-62; 20.06.2017 23:14; Weight Score: 100].*

321 *"Yok sıkıntım arkadaşlarım var buralı mesela. Genel olarak arkadaşlarım Yunanistanlı. Buradaki*  
 322 *arkadaşlarla çok iyi anlaştıklarım var sınıftan."* [kayıt 11; Position: 26-26; Author: Eğitim-62;  
 323 *20.06.2017 23:14; Weight Score: 100].*

324 *"İlk buraya geldiğimde sıkıntı yaptım ama sonra arkadaşlar falan liseden olunca alıştım sonra olmadı.*  
 325 *İlk haftalar daha sık gidip geliyordum, sonra alıştım."* [kayıt 8; Position: 39-39; Author: Eğitim-62;  
 326 *21.06.2017 11:57; Weight Score: 100].*

327 **"Üniversitenin uluslararası öğrencilere verdiği hizmetleri nasıl görüyorsunuz? Neler**  
 328 **yapılabilir?"**

329 Uluslararası öğrencilerin üniversitenin verdiği hizmetleri değerlendirmelerine ve önerilerine yönelik  
 330 vermiş oldukları yanıtlar Tablo 10'da verilmiştir.

331

332 **Tablo 10. Uluslararası Öğrencilerin Üniversitenin Hizmetlerini Değerlendirmelerine Ve Önerilerine İlişkin**  
 333 **Bulgular**

Üniversitenin Verdiği Hizmetlerin Değerlendirilmesi		
	f	%
hizmet iyi	7	63.64
hizmet yok/az	3	27.27
Kontenjan az	3	27.27
Toplam	11	100.00

### Üniversitenin Hizmetlerine Öneriler

etkinlik	9	75.00
yönlendirme	3	25.00
konferans	2	16.67
dil kursu	1	8.33
topluluk kurmak	1	8.33
Toplam	12	100.00

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

Tablo 10 incelendiğinde üniversitenin verdiği hizmetleri uluslararası öğrencilerin %63.64'ü iyi, %27.27'si yok/az, %27.27'si ise ayrılan kontenjanı az bulmaktadır. Üniversitenin hizmetlerine, %75.00'ü etkinlik yapmayı, %25.00'ü yönlendirmeyi, %16.67'si konferansı, %8.33'ü dil kursunu, %8.33'ü topluluk kurmayı öneri olarak sunmuştur. Üniversitenin verebileceği hizmetlere öneri olarak özellikle Türk ve uluslararası öğrencilerin birlikte katılabileceği etkinliklerden bahsedilmiştir. Aşağıda K 6 ve K 14'ün ifadelerine yer verilmiştir:

"Mesela Edirne çok güzel, karaağaç olabilir, gezi olabilir. Tanıtım amaçlı bir gezi olsun ama karma Türk öğrencilerle birlikte. Onlar da bizim şeyimizi öğrensin biz de onlarınkini yani sosyalleşim en azından." [kayıt 6; Position: 47-47; Author: Eğitim-62; 21.06.2017 12:55; Weight Score: 100].

"Etkinlikler olsa aslında çok daha iyi olur. Mesela bençe diğer arkadaşlar da buradaki arkadaşlar da katılabilir. Öyle etkinlikler olsa çok çok daha iyi olur. Bu etkinlikler herkesin bölümüyle alakalı olabilir. çok çok daha iyi şeyler yapabiliriz." [kayıt 14; Position: 43-43; Author: Eğitim-62; 21.06.2017 12:55; Weight Score: 100].

Aynı zamanda özellikle ilk yıl öğrencilerin hizmetlerden daha iyi faydalanabilmesi için yönlendirmenin yapılması gereğinden de bahsedilmiştir. Aşağıda K 21'in ifadelerine yer verilmiştir:

"İlk sene kayıt olmak için çok uğraştım. Burada çok uğraştırıyorlar. Bazıları yardımcı olmak istemiyor. Bu konuda yönlendirme olmalı." [kayıt 21; Position: 49-49; Author: Eğitim-62; 20.06.2017 23:02; Weight Score: 100].

**"Akademik başarısızlık yaşıyor musunuz? Akademik başarısızlık yaşamamanızın sebebi nedir? Ne yapılırsa bu sorun çözülebilir?"**

Uluslararası öğrencilerin akademik başarısızlık nedenleri ve önerilerine yönelik yanıtları Tablo 11'de verilmiştir.

**Tablo 11. Uluslararası Öğrencilerin Akademik Başarısızlık Sebeplerine Ve Önerilerine İlişkin Bulgular**

Akademik Başarısızlık Sebepleri		
	f	%
dile hakim olmama	15	78.95
temelin olmaması	8	42.11
müfredat zor	6	31.58
Toplam	19	100.00
Akademik Başarısızlığa Öneriler		
kurs/ek ders	2	40.00
kitap okumak	2	40.00
akran eğitimi	2	40.00
sınav bilgilendirilmesi	1	20.00
ders çalışma	1	20.00
Toplam	5	100.00

359

360

361

Tablo 11 incelendiğinde uluslararası öğrencilerin akademik başarısızlık yaşamalarına, %78.95'i dile hakim olmamayı, %42.11'i temelin olmamasını, %31.58'i müfredatın zor olmasını göstermiştir.

362 Yaşadıkları akademik başarısızlığa yönelik, %40.00'ı kurs/ek dersi, %40.00'ı kitap okumayı, %40.00'ı  
 363 akran eğitimini, %20.00'ı sınav bilgilendirilmesini ve %20.00'ı ders çalışmayı öneri olarak sunmuştur.  
 364 Akademik başarısızlık yaşamlarının en önemli sebebi ise dile hâkim olmamadır. K 18 ve K 12'nin bu  
 365 konudaki ifadelerine aşağıda sırasıyla yer verilmiştir:

366 *"Ders çalışmıyorum; çünkü anlayamıyorum. Hazırlığı geçerek geldiğim için burada bir kurs görmedim  
 367 ama Türkçe benim için en önemli sorun. Bu nedenle başarısızım."* [kayıt 18; Position: 49-49; Author:  
 368 Eğitim-62; 22.06.2017 10:41; Weight Score: 100].

369 *"Gerçekten hani uğraşıyorum, ders de çalışıyorum tabi ki, uğraşıyorum bir şeyleri anlatmak için doğru  
 370 düzgün anlatmak için ama bunu kağıda yazarken düzgün bir şekilde yazmak istiyorum. Bu da birazcık  
 371 zaman alıyor. Bazen hiç böyle hızlı hızlı yapıyorum hani bitirebilmek için görüyorum mesela sınıf  
 372 arkadaşlarım birer ikişer sayfa doldurmuşlar ben o an kısa kısa yazmışım. Diyorum acaba hoca beni  
 373 anlayacak mı? Benim ne anlatmak istediğimi anlayabilecek mi? Veya doğru cümleler kurabildim mi diye  
 374 düşünüyorum bayağı bu konuda... ama yapabileceğime inanıyorum."* [kayıt 12; Position: 47-47; Author:  
 375 Eğitim-62; 22.06.2017 10:45; Weight Score: 100].

376 Özellikle uluslararası öğrencilere yönelik kursun olması akademik başarısızlığa ilişkin öneri olarak  
 377 sunulmuştur. K 11'in bu konudaki ifadeleri ise şu şekildedir:

378 *"Mesela bu konuda üniversite ayrı bir kurs verebilir yabancı uyruklu öğrencilere. Daba kolay anlatılacak  
 379 bir şekilde, mesela hoca anlatıyor, Türk öğrencilerin anlayacağı şekilde. Biz yani yabancı öğrenciler daba  
 380 zorlanıyoruz yani. Daba kolay anlatması lazım."* [kayıt 11; Position: 46-46; Author: Eğitim-62;  
 381 22.06.2017 11:00; Weight Score: 100].

#### 383 4. Sonuç, Tartışma ve Öneriler

384 Araştırmanın birinci alt amacına yönelik elde edilen bulgulara göre, uluslararası öğrencilerin en  
 385 önemli gördükleri sorun "Akademik Başarısızlık" iken bunu sırasıyla "Üniversitenin Uluslararası  
 386 Öğrenciler İçin Hizmetlerinin Azlığı", "Aileden Uzak olma", "Türk Vatandaşı Olamamaktan Dolayı  
 387 Ayrımcılığa Maruz Kalma", "Ekonomik sıkıntı", "Dile Hâkim Olamama", "Kültüre Uyum  
 388 Sağlayamama" ve son olarak "Barınma Sıkıntısı" takip etmektedir.

389 Araştırmanın ikinci alt amacına ilişkin olarak "Uluslararası öğrencilerin Türkçe ile ilgili sorunları  
 390 ve önerileri" ile ilgili elde edilen sonuçlarda; uluslararası öğrencilerin Türkçe ile ilgili olarak sırasıyla  
 391 anlama, konuşma ve yazma becerilerinde sorun yaşadıkları bildirilmiştir. Dil sorununu çözmeye ilişkin  
 392 öneriler ise; kursa gitmek, kitap okumak, sosyal ortamlara katılmak, dil sınavının zorlaştırılması,  
 393 Türkçe konuşmak ve hazırlık döneminin verimli olması olarak sıralanmıştır. Bu sonuç, Özçetin'in  
 394 (2013) yabancı uyruklu öğrencilerin "Türkiye'de buldukları sürede en çok zorlandıkları konuların  
 395 başında 2 Türkçe konuşma gelmektedir" bulgusuyla örtüşmektedir. Benzer şekilde, Kiroğlu vd.nin  
 396 (2010), Türkiye'deki bir üniversitenin eğitim fakültesinde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin  
 397 eğitime ve dile ilişkin sorunlarını belirlemeyi amaçladıkları çalışmalarının sonucunda; öğrencilerin  
 398 Türkçeye yeterince hâkim olamayışlarının, okuduğunu anlama becerisini de olumsuz etkilediği,  
 399 Türkiye'ye geldikleri ilk günlerde genel olarak kendini ifade etmede sıkıntı yaşadıkları ortaya çıkmıştır.  
 400 Özyürek (2009) de uluslararası öğrencilerin en başarılı oldukları alanın okuma becerisi olduğu  
 401 araştırma, öğrencilerin anlama, konuşma ve yazma becerilerinde zorluklar yaşadıklarını bildirmektedir.  
 402 Öğrencilerin, özellikle anlamını bilmedikleri bazı ifadelerde ve terimlerde zorlandıkları; günlük hayatta  
 403 ilgili ifadeleri anlamakta zorluk çekmemekle birlikte sözcüklerin mecaz ve yan anlamlı kullanımlarını,  
 404 atasözlerini, deyimleri anlamakta zorlandıkları; günlük hayatta konuşurken selamlaşma, adres sorma,  
 405 yön tarif etme gibi konularda sıkıntı yaşamazken, kelime hazinelerinin yetersizliği ve Türkçe'deki  
 406 kelimelerin temel anlamları dışında kullanılması konusunda güçlük çektikleri; kısa cevaplı soruları ve  
 407 karmaşık olmayan basit cümleleri ve günlük hayatta ilgili ifadeleri yazmakta güçlük çekmezken, bir  
 408 konunun özetini çıkarma ya da not tutma gibi konularda zorluk çektikleri tespit edilmiştir. Uluslararası  
 409 öğrencilere Türkçe öğretilirken akademik dile müfredatta fazla yer verilmemektedir. Bundan dolayı  
 410 öğrenciler daha sonra üniversiteye başladıklarında akademik dile alışmakta zorluk çekmektedirler.  
 411 Buna çözüm olarak daha üniversiteye başlamadan önce öğrencilere Türkçe öğretilirken kendi

413 meslekleri ile ilgili akademik makalelerin okutulması, onların üniversite eğitimine daha hızlı uyum  
414 sağlamalarına etki edecektir (Pirliyeve, 2010). Yardımcıoğlu vd. (2017), benzer şekilde uluslararası  
415 öğrencilerle yapmış oldukları araştırmanın sonucunda; öğrencilerin en önemli probleminin dil  
416 (akademik anlamda) problemi olduğu görülmüştür. Mülakatlarda da anket sonuçlarına benzer şekilde  
417 öğrencilerin en fazla belirttikleri sorun özellikle sözel dersleri anlama ve yazılı sınavlarda yazma  
418 olmuştur.

419 “Uluslararası öğrencilerin ekonomik sorunları” ile ilgili elde edilen sonuçlar; burs verilmemesi,  
420 harç ödemek, devlet yurdunun çıkmaması, iş imkânının verilmemesi ve sağlık güvencesi olarak  
421 sıralanmıştır. Uluslararası öğrenciler ile yapılan çalışmalarda en önemli sorunlardan birisinin ekonomik  
422 sorunlar olduğu görülmektedir. Bu sorun sadece Türkiye’de öğrenim gören uluslararası öğrencilere  
423 özgü bir sorun olmayıp, farklı ülkelerde yapılan çalışmalarda da benzer sonuçlara ulaşıldığı  
424 görülmüştür (Dzansi & Mapesela, 2012; Malaklolunthu & Selan, 2011; Munoz & Munoz, 2000;  
425 Sherry Thomas & Chui, 2009). Yapılan araştırmalar, uluslararası öğrencilerin aldıkları burs miktarının  
426 yetersiz kaldığını ortaya koymuştur (Çağlar, 1999; Üçlü, 1996; Kaçmazoğlu & Şeker, 1998) Açıkalin,  
427 Demirel ve Önsoy (1996) ise yaptıkları çalışmada öğrencilerin ekonomik kaynaklarının sadece aileleri  
428 olduğu ve aileleri tarafından gönderilen paranın da yetersiz kaldığı belirlenmiştir. Uluslararası  
429 öğrencilerin sorunları ile ilgili Can (1996), öğrencilerin ilk yıl yoğun olmak üzere barınma sorunu  
430 yaşadıklarını, enflasyon, sağlık ve trafik sorunlarının öğrencileri de etkilediğini, öğrencilerin yiyecek  
431 masraflarının en önemli sorunlarından biri olduğunu, öğrencilere verilen burs miktarlarının çok düşük  
432 olduğunu belirtmiştir. Türkiye burslarının akademik başarı esaslı olması, bu kriteri karşılayamayan  
433 öğrencilerin hali hazırda burs imkânlarından da yararlanamaması ile sonuçlanmaktadır. Ekonomik  
434 olarak öğrencileri zorlayan en önemli hususlardan birisi harç parası ödemek olarak tespit edilmiştir.  
435 Şahin & Demirtaş (2014), 2012-2013 öğretim yılında İnönü Üniversite’de öğrenim gören 96  
436 gönüllü uluslararası öğrenci ile görüşmüşlerdir. Çalışma sonucunda, öğrencilerin önde gelen  
437 sorunlarının daha çok ekonomik olup okul harçları, yemek kartı ve yemek, ulaşım ve barınma gibi  
438 konularda yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Yine Kıroğlu vd.’nin (2010) yapmış olduğu araştırmanın  
439 sonucunda, eğitim fakültesinde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin eğitim sürecinde yaşadıkları  
440 ekonomik sorunlar arasında harç parasının fazla olması, burslardan ve sigortadan yararlanılmıyor  
441 olması, kiralara yüksek olması yer almaktadır. Kalkınma Araştırmaları Merkezinin (2015), uluslararası  
442 öğrencilerle ilgili hazırlanmış olduğu raporda, OECD ve G-20 ülkelerinin öğrenimi fiyatlandırma  
443 politikalarına ilişkin verilere bakıldığında Türkiye, uluslararası öğrencilerden yerli öğrencilere kıyasla  
444 daha yüksek ücret alan ülkeler arasında yer almaktadır.

445 Yeterli sayıda uluslararası öğrencilerin devlet yurtlarından yararlanamaması da barınma ile ilgili  
446 en önemli sorunlardan biri olarak bulunmuştur. Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu  
447 (YURTKUR) Yurt İdare ve İşletme Yönetmeliği’nin 8’inci maddesi, 5978 sayılı Yurtdışı Türkler ve  
448 Akriba Topluluklar Başkanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile ilgili diğer mevzuat  
449 hükümleri uyarınca, burslu uluslararası öğrenciler ve Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen  
450 uluslararası değişim programlarından yararlanacak uluslararası öğrenciler için belli bir oranda  
451 kontenjan ayrılmaktadır. Uluslararası öğrencilere ayrılan yatak sayısı ile gerçek ve tüzel kişilerle  
452 YURTKUR arasında yapılan protokollerdeki özel hükümlere göre ayrılan yatak sayısı dışında kalan  
453 boş kontenjanın yüzde 1’i de diğer uluslararası öğrencilere tahsis edilmektedir. Ancak artan sayı göz  
454 önüne alındığında bu kontenjan yetersiz kalmaktadır. Harç parasının yüksek olması, burs alamamak  
455 ve devlet yurdunun çıkmaması gibi sorunlar bir araya geldiğinde ekonomik anlamda sadece aileden  
456 gelen desteğin yetersiz kalması beklendik bir durumdur bu nedenle öğrenciler iş bulup çalışma ihtiyacı  
457 içine girmektedirler. Uluslararası öğrencilerin eğitim gördükleri süre içerisinde buldukları ülkede  
458 çalışmaları için birçok ülke tarafından farklı uygulamalara gidilmiştir. ABD, İngiltere, Kanada ve  
459 Avustralya gibi yükseköğretim sistemini uluslararası öğrenciler için daha çekici hale getirmiş ülkeler  
460 incelendiğinde, ülkeden ülkeye sınırlılıkları değişen çalışma izinlerinin verildiği gözlenmektedir.  
461 Eğitim-öğretim döneminde yarı zamanlı çalışma, tatil dönemlerinde tam zamanlı çalışma, yaz tatilinde  
462 staj yapma, mezuniyet sonrası belli bir süre (örneğin 1 sene) o ülkede kalarak tam zamanlı çalışma  
463 olanakları söz konusu ülkelerdeki uygulamalar arasında dikkat çekmektedir (Kalkınma Araştırmaları

464 Merkezi Raporu, 2015). Ancak Türkiye’de 27.2.2003 tarihli ve 4817 sayılı Yabancıların Çalışma  
 465 İzinleri Hakkında Kanun’a göre yabancıların Türkiye’de bağımlı veya bağımsız çalışmaya başlamadan  
 466 önce izin almaları gerekmektedir. 4817 sayılı Kanun uluslararası öğrencilerin çalışmasına ilişkin özel  
 467 bir düzenleme ihtiva etmemektedir. Mevzuata göre çalışma izni kişilerden bağımsız olarak işveren  
 468 kurumlara verilmekte ve kişinin ikamet iznine sahip olması şartı aranmaktadır. Fakat mevcut Kanun,  
 469 yükseköğretimde uluslararası olmaya hizmet edecek yeterlilikte bulunmamakta olup mevzuatta  
 470 değişiklik yapılması gündemdedir. Bu değişikliklerle uluslararası öğrenciler konusundaki sorunların  
 471 giderilmesine yönelik bir sistem oluşturulması faydalı olacaktır (Kalkınma Araştırmaları Merkezi  
 472 Raporu, 2015).

473 Sağlık güvencesi yine önemli bir sorun olarak ortaya çıkmıştır. Türkiye’de öğrenim gören  
 474 uluslararası öğrencilerin sağlık sigortasına ilişkin hususlar 31.5.2006 tarihli ve 5510 sayılı Sosyal  
 475 Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu’nda düzenlenmektedir. 29.5.2013 tarihli Resmi Gazete’de  
 476 yayımlanan 6486 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanunlarda  
 477 Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’la 5510 sayılı Kanun’un 60’ıncı maddesinde yapılan değişiklikle  
 478 Türkiye’de öğrenim gören uluslararası öğrenciler için zorunlu olan genel sağlık sigortası uygulamasına  
 479 son verilmiştir. Yeni düzenlemeye göre Türkiye’de öğrenim gören uluslararası öğrenciler, ilk kayıt  
 480 tarihinden itibaren üç ay içinde talepte bulunmaları hâlinde genel sağlık sigortası olabilmektedir. Bu  
 481 sürede talepte bulunmayanlar hakkında ise öğrenimleri süresince genel sağlık sigortası hükümleri  
 482 uygulanmamaktadır. SGK Başkanı’nın Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü’nün 19.01.2015 tarihli ve  
 483 2015/4 sayılı Genelgesi’ne göre 5510 sayılı Kanun’un 60’ıncı maddesinin 7’nci fıkrası kapsamındaki  
 484 uluslararası öğrencilerin ödeyecekleri genel sağlık sigortası aylık prim tutarı 01.01.2015 ile 30.06.2015  
 485 tarihleri arasında 48.06 TL ve 01.07.2015 ile 31.12.2015 tarihleri arasında 50.94 TL’dir. Aylık primler  
 486 düzenli bir şekilde yatırılmadığı takdirde öğrenciler sağlık hizmetinden yararlanamamaktadırlar.  
 487 Babadağ, Çulha ve Köşgeroğlu (2014), uluslararası öğrencilerin sağlık sorunları ile ilgili tıbbi yardım  
 488 alırken zorlandıkları konuların iletişim zorlukları, kendi ülkelerine göre sağlık çalışanlarından daha az  
 489 danışmanlık hizmeti alabilmeleri, sağlık sigortası düzenlenene kadar geçen sürede sağlık giderlerini  
 490 kendileri karşılamak zorunda kalmaları olduğunu tespit etmişlerdir.

491 “Uluslararası öğrencilerin barınma sorunları” ile ilgili elde edilen sonuçlar; devlet yurdunun  
 492 (KYK) çıkmaması, arkadaş/tanıdık yardımının olmaması, barınmanın pahalı olması, ev arkadaşı  
 493 bulamamak, geç kayıt yaptırmak, barınma sorunun olmaması olarak sıralanmıştır. Alanyazında  
 494 uluslararası öğrencilerle ilgili yapılan araştırmalarda barınma önemli bir sorun olarak tespit edilmiştir  
 495 (Dzansi & Mapesela, 2012; Ercan, 2001; Kiroğlu vd., 2010; Munoz & Munoz, 2010; Özçetin, 2013;  
 496 Özkan & Güvendir, 2015). Barınma ve ekonomik sorun birbiri ile ilişkilidir. Devlet yurdunun (KYK)  
 497 çıkmaması durumunda öğrenciler özel bir yurt, pansiyon veya aparta yerleşmek ya da ev kiralamak  
 498 zorunda kalmaktadırlar. Bu da aynı zamanda ekonomik sorunu beraberinde getirmektedir.

499 Barınma sorunu yaşamayan öğrenciler ise Türkiye’de akraba, tanıdık veya arkadaş yanında  
 500 kalan öğrencilerdir. Nitekim benzer şekilde Kiroğlu vd.’nin (2010) çalışmasında, uluslararası  
 501 öğrencilerin hiçbirinin barınma sorunu yaşamadığı ve çoğunluğunun evde arkadaşlarıyla birlikte  
 502 kaldıkları belirlenmiştir. Kalkınma Bakanlığının (2015) uluslararası öğrencilerle ilgili çalışması  
 503 kapsamında yapmış olduğu görüşmelerde de benzer bir sonuç dikkati çekmektedir. Barınma  
 504 konusunda yaşanan sorunlar nedeniyle öğrencilerin kendi ülkelerinden gelen diğer öğrencilerle  
 505 beraber yaşamayı tercih ettikleri belirtilmiştir. Bu durumun diğer öğrencilerle iletişimi ve Türkçe  
 506 öğrenimini olumsuz etkilediği görülmektedir.

507 “Uluslararası öğrencilerin kültüre uyum sorunları” ile ilgili elde edilen sonuçlara göre; büyük  
 508 oranda kültüre uyum sağlamada bir sorun yaşanmadığı, ancak birkaç öğrencinin yemek, giyim ve  
 509 Edirne’de daha fazla bireysel yaşamın olması konusunda sorunlar yaşadıklarını belirtmişlerdir.  
 510 Kültürel farklar bireyin uyum güçlüğü çekmesine neden olmaktadır. Eğer içine girilen yeni çevre kendi  
 511 kültürüne benziyorsa daha az, benzemiyorsa daha fazla uyum sorunu ile karşılaşılacaktır (Karoğlu,  
 512 2007). Uluslararası öğrencilerin uyumu ile ilgili yapılan araştırma sonuçları, öğrencilerin gittikleri  
 513 ülkede toplum kuralları, yemek kültürü, giyim alışkanlıkları, dini inançlar, eğlence alışkanlıkları, karşı  
 514 cins ile ilişkiler gibi kültürel farklılıklarla ilgili çeşitli sorunlar yaşadıklarını (Aksu & Paykoç, 1986;

515 Güleç & İnce, 2013; Gülnar & Balcı, 2010; Kıroğlu vd., 2010; Koç vd., 2004; Yardımcıoğlu vd., 2017)  
 516 bildirmiş olsalar da; özellikle tarihi ve kültürel bağların yoğun olduğu coğrafyalardan gelen öğrencilerin  
 517 kültüre uyum sağlamada sorun yaşamadıkları söylenebilir. Kıroğlu vd. (2010), uluslararası öğrencilerin  
 518 sosyokültürel ve ekonomik sorunlarına yönelik araştırmalarında; Türk Cumhuriyetleri ile Türk ve  
 519 akraba topluluklarından gelen öğrencilerin Türkiye’de önyargı ve dışlanma ile karşılaşmadıklarını,  
 520 gelenek-göreneklerin benzemesi nedeniyle bir sorun yaşamadıklarını belirlemişlerdir. Bunun nedeni  
 521 olarak da araştırmaya katılan öğrencilerin geldikleri ülkelerin kültürleriyle Türk kültürünün benzerlik  
 522 göstermesi, tarihsel ve kültürel bağların olduğu ülkelerden gelmiş oldukları, dini birliktelik olduğu ve  
 523 sonuç olarak Türklerle iyi arkadaşlık kurmuş olmalarına bağlamıştır. Yine aynı kategoride yer alan  
 524 uluslararası öğrencilerin uyumu ile ilgili başka bir çalışmada, bu öğrencilerin kendilerini Türkiye’de  
 525 rahat hissettikleri, Türkiye’deki hayat şartlarına kolayca uyum sağladıkları, kendilerini ve fikirlerini  
 526 kolaylıkla ifade edebildikleri, Türk halkının kendilerine çok sıcak davrandığı, yaşadıkları şehirdeki  
 527 insanlarla rahatlıkla sosyal ilişkiler kurabildikleri sonucuna ulaşılmıştır (Bayraktaroğlu & Mustafayeva,  
 528 2010; Derman, 2010).

529 “Uluslararası öğrencilerin yaşadıkları ayrımcılık” ile ilgili sonuçlar; herhangi bir konuda  
 530 ayrımcılık yaşamadıkları, önyargı/damgalanma, arkadaşlıktan soyutlanma, dile hâkim olmama, evrak  
 531 işlemlerinde zorluk ve fiyat farkı uygulaması konularında ayrımcılığa maruz kaldıkları şeklinde  
 532 sıralanmıştır.

533 Yardımcıoğlu vd. (2017), Sakarya Üniversitesi’nde öğrenim gören uluslararası öğrencilerle  
 534 yapmış oldukları araştırmanın sonucunda, Türkiye’deki insanların uluslararası öğrencilere karşı ön  
 535 yargılı olmadığını ve öğrencilerin farklılıkları nedeniyle dışlanmadıkları tespit edilmiştir. Başka bir  
 536 kültürde, başka bir dille iletişim kurmaya ve hayatını devam ettirmeye çalışırken bazı sosyal  
 537 problemlerle karşılaşmak ve başa çıkmak zorunda kalan, sosyal yaşamdan kopuk bir şekilde yurt ve  
 538 okul arasında geçen bir öğrenim süreci, uluslararası öğrencilerin uyumla ilgili sorunlarını daha da  
 539 derinleştirmektedir (Derman, 2010). Henüz dil yeterliliğinin olmaması nedeniyle özellikle, deyimler,  
 540 mecazlar, kinayeler, kalıplaşmış sözler, yöresel kullanımlar vb. dil unsurları öğrenciler için çoğu zaman  
 541 anlama güçlüklerine neden olmaktadır. Sakarya örneğinde yer alan uluslararası öğrencilerin hemen  
 542 hemen tamamı Türk arkadaşlarının Türkçeleri dolayısıyla kendileri ile dalga geçtiğini bunun da  
 543 konuşma motivasyonlarını düşürdüğünü, konuşmaya korktuklarını ve çekindiklerini bildirmişlerdir.  
 544 Dile hâlinde oldukça sosyal ve kültürel uyumda gerçekleşmektedir. Kumcağz, Dadashzadeh ve Alakuş  
 545 (2016), Ondokuz Mayıs Üniversitesi’nde eğitim gören uluslararası öğrencilerin sınıf düzeylerine göre  
 546 yaşadıkları sorunları belirlemek amacıyla yapmış oldukları araştırmada; 1.sınıf ve 2.sınıf öğrencilerinin  
 547 dili algılamakta zorlandıkları ve sorun yaşadıkları, 3. 4. sınıf öğrencilerinin dil becerilerinin zaman  
 548 içinde daha yüksek düzeyde olduğu, sosyokültürel sorunların sınıf düzeyi yükseldikçe azalmasının  
 549 nedeni olarak öğrencilerin üst sınıflara yükseldikçe sosyal etkinliklere katılımlarında yabancı dil  
 550 yeterliliklerinin zaman içinde artmasının etkili olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

551 Uluslararası öğrenciler için hangi ülkede olursa olsun başvuru ve kabul sürecinde yerine  
 552 getirilmesi gereken bir yığın prosedür bulunmaktadır. Türkiye, bu konularda göreceli olarak fazla  
 553 sorun yaşanmayan ülkelerden biri konumunda bulunmaktadır (Kalkınma Araştırmaları Merkezi,  
 554 2015). Evrak işlemlerinde zorluk yaşamak ancak bu konudaki mevzuat, bürokrasinin işleyişi ve bu  
 555 konuyla ilgilenen personelin kişisel tutumuyla ilişkilendirilebilir. Yabancı olması nedeniyle fiyat farkı  
 556 uygulaması sıkça karşılaşılan bir durumdur. Taksi ücretleri, konaklama, kira ve alışveriş gibi konularda  
 557 yabancılara fiyat farkı uygulaması Türkiye’de oldukça sık karşılaşılan bir durumdur. Sakarya  
 558 Üniversitesi örneğinde; yapılan mülakatlarda öğrenciler bazı esnafın öğrencilere mal satarken daha  
 559 yüksek fiyat uyguladığı, taksicilerin yüksek ücret istediklerini bildirmişlerdir (Yardımcıoğlu, Beşel &  
 560 Savaşan, 2017).

561 “Uluslararası öğrencilerin sosyal ortama katılma /yalnızlık sorunları” ile ilgili sonuçlarda;  
 562 öğrencilerin çoğunun sosyal ortamlara katılma ve yalnızlık konusunda sıkıntı yaşamadıkları tespit  
 563 edilmiştir. Sosyal ortama katılma ve yalnızlık sorunu yaşayan öğrenciler ise; aileden uzak olmak,  
 564 arkadaşın olmaması ve çekingenliği gerekçe olarak bildirdikleri görülmüştür. Uluslararası öğrencilerin  
 565 sosyalleşme ve yalnızlık konusunda sıkıntı yaşamamaları yukarıda da bahsedildiği üzere ortak tarihi,



566 kültürel ve dini değerlere sahip olmak, kendi memleketlerinden öğrenim görmek üzere Trakya  
 567 Üniversitesi'ne gelenlerin yoğunluğu olması Batı Trakya ve Balkanlardan gelen öğrencilerin uyumunu  
 568 kolaylaştırmaktadır. Özellikle Yunanistan ve Bulgaristan'dan gelen öğrenciler sık sık ailelerini görme  
 569 imkânına sahiptirler. Traş ve Güngör'de (2011), uluslararası Türk asıllı öğrencilerin Türkiye'de  
 570 öğrenim görmekten memnun olduklarını, bu öğrencilerin sosyal destek aldıkları arkadaş çevresiyle  
 571 çeşitli kurs ve sosyal etkinliklere katılanların daha yüksek düzeyde sosyal bağlılık yaşadıkları, böylece  
 572 kendilerini bu toplumun ve ülkenin bir parçası olarak algıladıklarını ortaya koymuşlardır.

573 “Uluslararası öğrencilerin üniversitenin hizmetleri değerlendirmeleri ve önerileri” ile ilgili  
 574 sonuçlara göre; öğrencilerin büyük çoğunluğu üniversitenin kendilerine sunduğu hizmetleri iyi, bir  
 575 kısmı ise ya hiç yok ya da az olarak sıralanmıştır. Üniversitenin hizmetlerine yönelik öneriler ise;  
 576 etkinlik düzenlemek, yönlendirme, konferans, dil kursu, topluluk kurmaktır. Uluslararası öğrencilerin  
 577 öğrenim amacıyla geldikleri ülkede üniversitenin hizmetlerinden memnun olmaları onların eğitime ve  
 578 bulunduğu kültüre uyumunu kolaylaştıracığı şeklinde düşünülebilir. Üniversiteler, kendilerine  
 579 öğrenim görmek amacıyla gelen öğrencilerin memnuniyet düzeylerini de belirleyerek öğrencilere  
 580 sundukları hizmetleri geliştirmeyi amaçlamaktadırlar (Yağcı, Çetin & Turhan, 2007).

581 “Uluslararası öğrencilerin akademik başarısızlık sebepleri ve önerileri” ile ilgili sonuçlara göre;  
 582 en önemli sorun dile hâkim olmamak olurken, bunu sırasıyla temel olmaması, müfredatın zor olması  
 583 izlemiştir. Yaşadıkları akademik başarısızlığa yönelik sundukları çözüm önerileri ise; kurs/ek ders  
 584 düzenlenmesi, kitap okumak, akran eğitimi, sınav bilgilendirilmesi ve ders çalışmak olarak  
 585 sıralanmıştır. Alanyazın incelendiğinde, dil becerilerindeki yetersizliğin öğrencilerin dersi kavramaları,  
 586 takip etmeleri, not etmeleri, okuma ve yazılı ödevleri ve sınavları bitirebilme ve düşündüklerini sözel  
 587 olacak şekilde ifade edebilmeleri okulda soru sorma yeteneklerinin azalmasına ve akademik  
 588 başarılarının düşmesine neden olduğu belirtilmiştir (Allaberdiev, 307; Can, 1996; Kılıçlar vd., 2012).

589 Şahin ve Demirtaş (2014), İnönü Üniversitesinde öğrenim gören öğrencilerin akademik başarılarının  
 590 düşük olduğu, öğrenci transkriptlerinin analizi sonucunda ortaya çıkmıştır. Bu başarısız tablonun  
 591 altında yatan nedenlerin temelde dile hâkim olmadaki yetersizliklerin olduğu görülmektedir. Ancak dil  
 592 sorununun dışında öğrencilerin akademik hazır bulunuşluklarının da düşük olduğu, öğrenci  
 593 yerleştirmede Türk öğrencilere uygulanan sınav ve alan zorunluluğunun olmadığı görülmektedir.  
 594 Derman (2010), Türkçe hazırlık sınıfından sonra öğrenim gördükleri lisans programlarında  
 595 karşılaştıkları en büyük sorunun akademik kaynakları yeterince anlayamamaları, ders ortamında ya da  
 596 sınavlarda kendilerini yazılı ve sözlü olarak Türkiye Türkçesiyle yeterince ifade edememeleridir.  
 597 Maden, Dinçel ve Maden (2015), Giresun Üniversitesi'nde uluslararası öğrencilerle yapmış oldukları  
 598 araştırmalarının sonucunda, uluslararası öğrencilerin anadili, alfabe, öğretmen, müfredat, materyal ve  
 599 yöntem-tekniplerden kaynaklanan eksikliklerden hareketle gereken bilişsel ve duyuşsal yeterliliği  
 600 gösteremediklerini; bu durumun, dil öğretim sürecinde, öğrenci güdülenmesinin, tutumunun, ilgisinin  
 601 ve öğrenme düzeyinin istenen seviyeye ulaşmasını engellediğini bildirmişlerdir. Uluslararası  
 602 öğrencilerin dili öğrenmesi sürecinde dilin öğretilmesinde de bir takım sorunlar yaşandığı dikkati  
 603 çekmektedir. Araştırmalar, Türkçeyi yabancı dil olarak öğretecek okutmanların yetiştirilmesi, ders  
 604 içeriğinin ihtiyaca göre düzenlenmesi, ders materyallerinin, öğretim ilke ve yöntemlerinin geliştirilmesi  
 605 ve ölçme-değerlendirme sisteminin gözden geçirilmesi konularında öneriler sunmaktadırlar (Açık,  
 606 2008; Akış, 2010; Derman, 2010; Kalkınma Araştırmaları Merkezi Raporu, 2015; Özyürek, 2009;  
 607 Seymen & Tok, 2015;).

608 Ülkeler arasında eğitim sistemindeki farklılıklar da eğitime uyum sürecinde önemli bir rol  
 609 oynamaktadır. Uluslararası öğrencilerden hem Türk kültürüne hem de Türkiye'nin eğitim sistemine  
 610 de uyum sağlamaları beklenmektedir. Eğitim uyumu genellikle eğitim kültürü, sistemi ve dili  
 611 içermektedir. Eğitim uyumu; öğrenmenin yeni metotlarını, öğretmenlerin değişik davranışlarını,  
 612 öğrencilerin öğretmenlerden değişik beklentileri, farklı araştırma metotları ve müfredat içeriğini  
 613 kapsamaktadır. Başka ülkeden gelen öğrencileri geldiği ülkenin akademik dilini kullanmak zorunda bu  
 614 da öğrencinin uyumunu etkilemekte önem taşımaktadır. Bu farklılıklar arasında eğitim sisteminin  
 615 farklı olmasının da yabancı öğrenci üzerinde olumsuz etkisi olabilmektedir (Ghanbary, 2017).

- 616 Genel olarak, araştırma sonuçları, Trakya Üniversitesi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören uluslararası  
617 öğrencilerin yaşadığı sorunların dil, ekonomi, barınma, sağlık, kültür, sosyalleşme ve eğitim  
618 konularında çeşitli sorunlar yaşadıklarını ortaya koymuştur. Öğrencilerin kendi getirdikleri çözüm  
619 önerileri de göz önüne alındığında araştırma sonuçları bağlamında şu öneriler getirilebilir:
- 620 • Uluslararası olma yolunda konunun bir hükümet politikası olarak ele alınarak yükseköğretim  
621 kurumu ile birlikte ilgili tüm kurumları da kapsayan, uluslararası öğrencilere yönelik ulusal bir  
622 strateji ve eylem planı geliştirmesi, uygulanması ve değerlendirilmesi gerekmektedir.
  - 623 • Üniversitelerin alt yapı (fiziki koşullar, barınma, sosyal imkânlar), teknik, akademik ve idari  
624 personel sayısı, eğitim programlarının çeşitliliği, akreditasyon gibi konularda güçlendirilmesi  
625 gerekmektedir.
  - 626 • Üniversite tanıtımlarının kapsamlı her türlü soruya cevap verecek şekilde hazırlanması  
627 gerekmektedir.
  - 628 • Nitelikli oryantasyon programları hazırlanıp uygulanmalıdır. Sorun ve beklentileri tespit  
629 etmek, çözüme kavuşturmak için içinde personeli bulunan merkez ve ofisler oluşturulmalıdır.
  - 630 • Öğrenci başvuru, seçim ve kabul sürecinde pratik ve esnek uygulamalara ihtiyaç vardır.
  - 631 • Mevzuat ve bürokratik işlemler öğrencilere eziyet haline getirilmeden en aza indirgenmeli,  
632 çalışma izni, sağlık sigortası gibi konularda mevzuatta düzenlemelere ihtiyaç vardır.
  - 633 • Burs programları konusunda mevcut programlar dışında programlara ihtiyaç vardır. Seçim  
634 süreci, başvuru kriterleri ve burs miktarları yeniden gözden geçirilebilir.
  - 635 • Türkçenin yabancı bir dil olarak öğretilmesine yönelik bir alt yapı oluşturulmalıdır. Akademik  
636 dil öğretilmelidir. Uluslararası Türkçe dil becerisi düzeylerini tespit edebilmek amacıyla bir  
637 sınav sisteminin geliştirilmesi gerekmektedir.
- 638 Bu araştırmada uluslararası öğrencilerin sorunlarının saptanması amaçlanmıştır. Araştırmanın  
639 örneklem grubu Trakya Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nde öğrenim gören uluslararası öğrencilerle  
640 sınırlıdır. Farklı örneklem grupları ile benzer çalışmaların yapılması karşılaştırma yapabilmeye  
641 olanak sağlayacaktır.

642

643

644 **Kaynakça**

645

- 646 Açıkalın, A., Demirel, Ö., & Önsoy, R. (1996). *Türkiye'de yükseköğrenim gören Türk Cumhuriyetleri*  
647 *öğrencilerinin sorunları*. Ankara: Pegem A Yayıncılık.
- 648 Akış, İ. (2010). *Türkçe'nin yabancı dil olarak öğretimi ile ilgili ana sorunlar, yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde*  
649 *yenı çalışmalar*. 8. Dünyada Türkçe Öğretimi Sempozyumu'nda sunulan bildiri, Ankara.
- 650 Aksu, M., & Paykoç, F. (1986). *O.D.T.Ü kampüsünde gençlik ve sorunları*. Ankara: Ankara Üniversitesi  
651 Basımevi.
- 652 Allaberdiyev, P. (2007). *Türk Cumhuriyetlerinden Türkiye'ye yükseköğrenim görmeye gelen öğrencilerin uyum*  
653 *düzeylerinin incelenmesi* (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi), Gazi Üniversitesi, Ankara.
- 654 Bayraktaroğlu, S., & Mustafayeva, I. (2010). Türk yükseköğretim sistemi ve Türk dünyası ilişkileri:  
655 Sakarya Üniversitesi'nde eğitim gören yabancı uyruklu öğrenciler örneği, *Journal of Azerbaijani*  
656 *Studies*, 223-239.
- 657 Babadağ, B., Çulha İ., & Köşgeroğlu, N. (2014). Bir Sağlık Yüksekokulu'nda öğrenim gören yabancı  
658 uyruklu öğrencilerin sağlık alanında karşılaştığı sorunların belirlenmesi. *Gümüşhane Üniversitesi*  
659 *Sağlık Bilimleri Dergisi*, 3(1), 622-631.
- 660 Becker, R., & Kolster, R. (2012). International student recruitment: policies and developments in  
661 selected countries. Retrieved from  
662 [https://www.nuffic.nl/en/publications/find-a-publication/international-student-](https://www.nuffic.nl/en/publications/find-a-publication/international-student-recruitment.pdf)  
663 [recruitment.pdf](https://www.nuffic.nl/en/publications/find-a-publication/international-student-recruitment.pdf)
- 664 Can, N. (1996), Türkiye'de yükseköğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilerin sorunları ve örgütsel  
665 yapı. *Ereğyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 1(7), 503-512.

- 666 Çağlar, A. (1999). Türk Üniversitelerinde öğrenim gören türk cumhuriyetleri ve akraba toplulukları  
667 öğrencilerinin sorunları, *Amme İdaresi Dergisi*, 32(4), 133-169.
- 668 Çöllü, E. F., & Öztürk, Y. E. (2010). Türk Cumhuriyetleri, Türk ve Akraba Topluluklarından  
669 Türkiye'ye yükseköğrenim görmek amacıyla gelen öğrencilerin uyum ve iletişim sorunları  
670 (Konya Selçuk Üniversitesi Örneği). *Journal of Azerbaijani Studies*, 223-239.
- 671 Derman, S. (2010). Yabancı uyruklu öğrencilerin Türkiye Türkçesi öğreniminde karşılaştıkları  
672 sorunlar. *Selçuk Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Dergisi*, 29, 227-247.
- 673 Development Research Center Report, (2015). *Yükseköğretimin uluslararasılaşması çerçevesinde Türk*  
674 *üniversitelerinin uluslararası öğrenciler için çekim merkezi haline getirilmesi*. Development Ministry,  
675 Ankara.
- 676 Dzansi, D.Y., & Mapesela, M. M. (2012). The nature of international student's adjustment problems  
677 in a South African university: Implications for international students and student  
678 administrators. *Journal for New Generation Sciences*, 10(3), 28-49.
- 679 Ercan, L. (2001). Yabancı uyruklu ve Türk üniversite öğrencilerine ait sorunların bazı değişkenler  
680 açısından incelenmesi. *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 21, 165-173.
- 681 Gahnbar, R. (2017). *Hacettepe Üniversitesi'nde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin profili, ihtiyaçları ve*  
682 *sorunları* (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Hacettepe Üniversitesi, Ankara.
- 683 Güçlü, N. (1996). Yabancı öğrencilerin uyum problemleri. *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*,  
684 12, 101-110.
- 685 Gülnar, B., & Balci, Ş. (2010). Televizyon izleme motivasyonları ve kültürleşme: yabancı uyruklu  
686 üniversite öğrencileri üzerine bir araştırma. *Selçuk Üniversitesi Türkiyat Araştırma Dergisi*. 28,  
687 447-483.
- 688 Güleç, İ., & Ince, B. (2013). Türkçe öğrenen yabancıların günlük yaşama ilişkin kültürel algıları üzerine  
689 bir araştırma. *Sakarya University Journal of Education*, 3(3), 95-106.
- 690 Higher Education Council, (2017, July 6). Statistics of foreign student registration. Retrieved from  
691 <https://istatistik.yok.gov.tr/>
- 692 Kaçmazoğlu, H. B., & Şeker, H. (1998). Türk cumhuriyetleri, Türk ve akraba topluluklarından gelen  
693 öğrencilerin Türkiye ve kendi ülkeleriyle ilgili gözlemlerine dayanarak ortaya koydukları  
694 sorunlar: Atatürk Üniversitesi örneği. *Sosyoloji Araştırmaları Dergisi*, 1(1-2), 86-104.
- 695 Karaoğlu, F. (2007). *Yabancı uyruklu öğrencilerde uyuma davranışı: Tömer örneği*. (Yayımlanmamış Yüksek  
696 Lisans Tezi). Gazi Üniversitesi, Ankara.
- 697 Kiroğlu, K., Kesten, A. & Elma, C. (2010). Türkiye'de öğrenim gören yabancı uyruklu lisans  
698 öğrencilerinin sosyo-kültürel ve ekonomik sorunları. *Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*,  
699 6(2), 26-39.
- 700 Kılıçlar, A., Sarı, Y., & Seçilmiş, C. (2012). Türk dünyasından gelen öğrencilerin yaşadıkları sorunların  
701 akademik başarılarına etkisi: Turizm öğrencileri örneği. *Bilgi-Türk Dünyası Sosyal Bilimler Dergisi*,  
702 61, 157-172.
- 703 Koç, M., Avşaroğlu, S., & Sezer, A., (2004). Üniversite Öğrencilerinin Akademik Başarıları ile  
704 Problem Alanları Arasındaki İlişki. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 11, 483-  
705 498.
- 706 Kumcağz, H., Dadashzadeh, R., & Alakuş, K. (2016). Ondokuz Mayıs Üniversitesi'ndeki yabancı  
707 uyruklu öğrencilerin sınıf düzeylerine göre yaşadıkları sorunlar. *Ondokuz Mayıs Üniversitesi*  
708 *Eğitim Fakültesi Dergisi*, 35(2), 37-50.
- 709 Maden, S., Dinçel, Ö., & Maden, A. (2015). Türkçeyi yabancı dil olarak öğrenenlerin yazma kaygıları.  
710 *Uluslararası Türkçe Edebiyat Kültür Eğitim Dergisi*, 4(2), 748-769.
- 711 Malaklolunthu, S., & Selan, P. S. (2011). Adjustment problems among international students in  
712 Malaysian private higher education institutions. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 15, 833-  
713 837.
- 714 Munoz, M. S., & Munoz, M. A. (2000). *Needs assessment in higher education environment: International student*  
715 *programs*. Louisville, Kentucky: University of Louisville.
- 716 Nachmias, C.F. & Nachmias, D. (1996). *Research methods in the social sciences*. London: Arnold.

- 717 Özkan, G., & Acar-Güvendir, M. (2015). Uluslararası öğrencilerin yaşam durumları: Kırklareli ve  
718 Trakya Üniversiteleri Örneği. *Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 15(1), 174-  
719 190.
- 720 Özyürek, R. (2009). Türk devlet ve topluluklarından Türkiye Üniversitelerine gelen Türk soylu  
721 yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe öğrenimlerinde karşılaştıkları sorunlar. *Turkish Studies*,  
722 4(3), 1819-1860.
- 723 Özoğlu, M., Gür, B. S., & Coşkun, İ. (2012). *Küresel eğilimler ışığında Türkiye’de uluslar arası öğrenciler*.  
724 Ankara: SETA Yayınları.
- 725 Pirliev, N. (2010). *Yapısal eşitlik modeli ile yabancı uyruklu öğrencilerin uyumu üzerine bir analiz*  
726 (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi), Uludağ Üniversitesi, Bursa.
- 727 Yardımcıoğlu, F., Beşel, F., & Savaşan, F. (2017). Uluslararası öğrencilerin sosyo-ekonomik  
728 problemleri ve çözüm önerileri (Sakarya Üniversitesi örneği). *Akademik İncelemeler Dergisi*  
729 (*Journal of Academic Inquiries*), 12(1), 203-254.
- 730 Seymen, H., & Tok, M. (2015). İleri düzey yabancı uyruklu öğrencilerin zorlandıkları kültürel dil  
731 unsurlarının tespiti ve sınıflandırılması. *Uluslararası Türkçe Edebiyat Kültür Eğitim Dergisi*, 4(3),  
732 1188-1212.
- 733 Şahin, M., & Demirtaş, H. (2014). Üniversitelerde yabancı uyruklu öğrencilerin akademik başarı  
734 düzeyleri, yaşadıkları sorunlar ve çözüm önerileri. *Milli Eğitim*, 204, 88-113.
- 735 Tekelioğlu, S., Başer, H., Örtlek, M., & Aydın, C. (2012). Uluslararası öğrencilerin ülke ve üniversite  
736 seçiminde etkili faktörler: Vakıf Üniversitesi örneği. *Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi*,  
737 4(2), 191-200.
- 738 Traş, Z., & Güngör, H. C. (2011). Avrupa ülkelerinden gelen türk asıllı üniversite öğrencilerinin sosyal  
739 destek ve sosyal bağlılıkları üzerine nitel bir araştırma. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü*  
740 *Dergisi*, 25, 261-271.
- 741 Yağcı, E., Çetin, S., & Turhan, B. (2013). Erasmus programı ile Türkiye’ye gelen öğrencilerin  
742 karşılaştıkları akademik güçlükler. *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 44, 341-350.

### [Extended English Summary](#)

#### **Problems of International Students**

748 The aim of the research is to reveal the problems of international students studying at Trakya  
749 University and determine the causes of these problems. The study used the following research  
750 questions in order to find answers to the main problem:

- 751 1. What are the problems that the international students experience most?
- 752 2. What are the opinions of international students regarding the problems they are experiencing?

#### **Method**

756 This research is a descriptive research as the present situation is given as it exists and no relation is  
757 established between the variables. (Erkuş, 2013; Nachmias & Nachmias, 1996). The students’ order  
758 about the problems that they have experienced and their opinions about these problems were  
759 obtained.

#### **Universe and Sample for First Purpose**

763 The universe of the research consists of 327 international students studying at the Trakya University  
764 Education Faculty in 2016-2017. Purposive sampling was used for the selection of sample from the  
765 universe. In this case, 118 international students studying at Trakya University Education Faculty in  
766 2016-2017 constitute the sample of the study.

767

768 While 65.25% (77) of the students are female, 34.75% (41) are male, 20.34% (24) are in first grade,  
 769 26.27% are in second grade and 33.05% are in third grade, 16.10% (19) are in fourth grade and 4.24%  
 770 (5) are in education for five or more years.

771

772 28.81% of the students (34) are at Basic Education Department; 17.80% (21) are at Turkish and  
 773 Social Sciences Education Department; 16.10% (19) are at Foreign Language Education Department;  
 774 15.25% (18) are at Computer Education and Instructional Technology Education Department;  
 775 13.56% (16) are at Special Education; 5.0%, (6) are at Educational Sciences Department; 1.69% (2)  
 776 are at Fine Arts Education Department, and 1.69% (2) are at Department of Mathematics and Science  
 777 Education. 66% of the students (78) are from Greece; 16.10% (19) are from Bulgaria; 6.78% are from  
 778 Macedonia; 5.93% are from Kosovo, 2.54% are from Albania and 1.69% are from Albania (2)  
 779 Turkmenistan, while .85% (1) is a citizen of Montenegro. The average Grade Point Average (GPA)  
 780 of the students is 2.38.

781

### 782 **Study Group of Second Purpose**

783 Study group consists of 21 first, second, third, and fourth grade international students who study at  
 784 Department of Basic Education, Education Sciences, Computer Education and Instructional  
 785 Technology Education, Special Education, and Mathematics and Science Education. While 12  
 786 participants are female, 9 are male.

787

### 788 **Data Collection Tools**

789

790 For the first purpose of the study, the "International Students' Problems Evaluation Form" was used  
 791 to collect data. During the preparation of the form, the relevant literature was examined. In addition  
 792 to this, five students who are studying in Disability Studies of Social Sciences Institute of Trakya  
 793 University, were interviewed about the problems they had experienced during their undergraduate  
 794 education. International Student's Problems Evaluation Form was prepared according to the answers  
 795 given by international students and the relevant literature.

796

797 Semi-structured international students' problems evaluation interview form was prepared in order to  
 798 collect data for the second research question. The questions were examined by two assistant  
 799 professors at the Department of Counseling and Psychological Counseling and one assistant  
 800 professor at the Department of Measurement and Evaluation in Education. The form was reviewed  
 801 according to the experts' recommendations. After that, two different students who are not in study  
 802 group were interviewed by researchers for pilot interview. Final version of the questions were  
 803 comprised according to this interview.

804

### 805 **Data Collection and Analysis**

806

807 In relation to the first purpose of the study, scaling based on Thurstone's law of comparative  
 808 judgment case V. Equation was used for data analysis. Microsoft Excel 2016 program was used for  
 809 scaling. The data obtained for the second purpose of the study were analyzed by content and  
 810 descriptive analysis. Frequency (f) and percentage (%) were used in the evaluation of the results and  
 811 direct citations were given. The "Maxqda 12" computer program was used to solve the data.

812

### 813 **Results**

814

815 According to the findings obtained for the first purpose of the research, the most important problem  
 816 of the international students is "Academic failure", followed by "University's lack of services for  
 817 international students", "Distance from family", "Exposure to discrimination due to being a non-

818 Turkish citizen", "Economic difficulties", "Language difficulties", "Cultural adaptation", and finally  
819 "Accommodation difficulties".

820

821 With regard to the second purpose of the study, the results of the "International students' problems  
822 related to Turkish" revealed that international students have problems in comprehension, speaking  
823 and writing skills respectively with regard to Turkish. The results concerning the "economic problems  
824 of international students" are listed as; paying tuition, lack of dormitory accommodation, lack of job  
825 opportunities and health insurance. The results of the "Problems of accommodation of international  
826 students" are; the lack of friends / acquaintances, expensive housing, lack of a roommate, late  
827 enrollment, and lack of housing. The results in relation to "discrimination on the part of international  
828 students" are listed as discrimination on any issue, prejudice / stigmatization, isolation from  
829 friendship, low linguistic proficiency, difficulty in document processing and discrimination in pricing.  
830 Concerning the "International students' social participation / loneliness problems", it has been found  
831 that most of the students do not have difficulty in joining the social environment and they do not  
832 feel secluded. According to the results of "International students' evaluations of the university's  
833 services", the majority of the students have listed the services provided by university as good, while  
834 the others listed these services as nonexistent or insufficient. According to the results of "Academic  
835 failure reasons of international students"; the most important problem is low language proficiency,  
836 followed by lack of background knowledge and the difficulty of curriculum, respectively.

837

838 **Key words:** International students, problems, scaling, higher education.

839

6%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

- 1 KUMCAĞIZ, Hatice, DADASHZADEH, Rahim and ALAKUŞ, Kamil. "Ondokuz Mayıs Üniversitesi'ndeki Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Sınıf Düzeylerine Göre Yaşadıkları Sorunları", Ondokuz Mayıs Üniversitesi, 2016. 115 words — 1%

Publications
- 2 KIROĞLU, Kasım, KESTEN, Alper and ELMA, Cevat. "Türkiye de öğrenim gören yabancı uyruklu lisans öğrencilerinin sosyo- kültürel ve ekonomik sorunları", Mersin Üniversitesi, 2010. 84 words — 1%

Publications
- 3 Münir ŞAHİN, and Hasan DEMİRTAŞ,. "Üniversitelerde yabancı uyruklu öğrencilerin akademik başarı düzeyleri, yaşadıkları sorunlar ve çözüm önerileri", Milli Eğitim Bakanlığı, 2014. 59 words — 1%

Publications
- 4 DEMİR, Müslim. "Türkiye'de Yabancıların Sosyal Güvenliği", SOSYAL GÜVENLİK KURUMU, 2016. 58 words — 1%

Publications
- 5 YALÇIN, Seher and AVŞAR ŞENGÜL, Asiye. "Eğitim Fakültesi Meslek Bilgisi Derslerinin Sıralama Yargıları Kanunıyla Ölçeklenmesi", Eğitimde ve Psikolojide Ölçme ve Değerlendirme Dergisi, 2014. 53 words — 1%

Publications
- 6 ÖZER, Yeşim and ACAR, Meltem. "Öğretmenlik mesleği genel yeterlikleri üzerine ikili karşılaştırma yöntemiyle bir ölçekleme çalışması", Çukurova Üniversitesi, 2011. 46 words — 1%

Publications

7 ÖZKAN ÖZER, Yeşim and GÜVENDİR ACAR, Meltem. "Öğrencilerin ölçme ve değerlendirme dersinin sunulmasında tercih ettikleri öğretim yöntemleri", Eğitimde ve Psikolojide Ölçme ve Değerlendirme Dergisi, 2013.  
Publications

33 words — < 1%

8 SUNGUR GÜL, Kibar and ÖZER ÖZKAN, Yeşim. "Fen ve Teknoloji Özel Alan Yeterlilikleri Önem Düzeyinin Öğretmen Adaylarının Görüşlerine Göre Belirlenmesi", Gaziantep Üniversitesi, 2013.  
Publications

26 words — < 1%

EXCLUDE QUOTES OFF  
EXCLUDE BIBLIOGRAPHY ON

EXCLUDE MATCHES < 1%