

Hayvan Destekli Müdahaleler

By Emel YEŞİLKAYALI

WORD COUNT

9814

TIME SUBMITTED

PAPER ID

16-JUL-2018 03:48PM

38808769

Animal assisted interventions in social work practices

Sosyal çalışma uygulamalarında hayvan destekli müdahaleler

Emel Yeşilkayalı¹ Aslı Ofluoğlu²

Abstract

Animal-assisted intervention is an intervention method that is shaped on the basis of human-animal relationships and is defined as the use of animals to solve people's problems. The use of animal support, especially in integrated interventions, is becoming increasingly widespread throughout the world.¹⁰ The effect of scientific evidence. This method can also be used as a social work intervention in disadvantaged groups such as victims of violence, children at risk, victims of trauma, prisoners, elderly people, and people with disabilities. However, there is no study on the use of this intervention in the field of social work in our country. Therefore, the aim of this study is to present a review of the use of animal-based interventions in social work practice, which has been proven in various studies to have positive effects in improving, developing and maintaining physical, psychological and social well-being. In order to reach this aim, the historical process, definition and benefits of animal-assisted therapy and animal-assisted intervention are emphasized. Later, the theoretical foundations of the animal-assisted

Özet

Hayvan destekli müdahale insan-hayvan ilişkisi temelinde şekillenen, insanların problemlerini çözmeye amacıyla hayvanların kullanımı olarak tanımlanan bir müdahale yöntemidir. Bilimsel kanıtların da etkisi ile özellikle bütüncül müdahalelerde hayvan desteğinden yararlanma, tüm Dünya'da giderek yaygınlaşmaktadır. Bu yöntem, şiddet mağdurları, risk altındaki çocuklar, travma mağdurları, mahkumlar, yaşıtlar, engelliler gibi dezavantajlı gruplarda sosyal çalışma müdahaleleri olarak da kullanılmaktadır. Bununla birlikte ülkemizde sosyal çalışma alanında bu müdahale hakkında herhangi bir çalışma bulunmamaktadır. Bu nedenle bu çalışmanın amacı, fiziksel, psikolojik ve sosyal sağlığın iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve korunmasında olumlu etkileri çeşitli araştırmalarla kanıtlanmış olan hayvan destekli müdahalenin sosyal çalışma uygulamalarında kullanımına ilişkin bir derleme sunmaktadır. Bu amaca ulaşabilmek için, önce hayvan destekli tedavi ve hayvan destekli müdahalenin tarihsel süreci, tanımı ve yararları üzerinde durulmuştur. Daha sonra hayvan destekli müdahalelerin kuramsal temelleri, sosyal çalışma müdahalelerinde kullanımı ve

12

interventions, their use in social work interventions and the role of social workers in these team work required interventions are revealed.

Keywords: Animal assisted intervention; social work; animal assisted therapy; veterinary social work; social worker; animal assisted therapy.

2

([Extended English summary is at the end of this document](#))

ekip çalışması gerektiren bu müdahalelerde sosyal pracmacıların rollerinin ne olduğu ortaya konmuştur.

Anahtar kelimeler: Hayvan destekli müdahale; sosyal hizmet, hayvan desteli tedavi; veterinerlik sosyal çalışma; sosyal pracmacı; sosyal çalışma.

5
6
7
8
9

10 Giriş

11 Fiziksel, sosyal ve ruhsal sağlığın iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve korunmasında hayvan 12 desteğinden yararlanılması, yaklaşık son 30 yıldır giderek artan bilimsel kanıtların da etkisi ile tüm 13 Dünya'da yaygınlaşmaktadır. Esasen hayvanların insan yaşamındaki önemi binlerce yıldır kabul 14 edilmektedir. İnsan-hayvan ilişkisi tarihsel olarak ele alındığında konu ile ilgili tartışmaların antik çağ'a 15 kadar uzandığı (Menteş Gürler ve Osmanağaoğlu, 2009) ve aynı zamanda binlerce yıldır terapötik 16 boyutlu (Morrison, 2007) olduğu görülmektedir.

17 Tek tanrılı dinlerin öncesinde, şamanizm gibi pek çok inanış hayvanların iyileştirici ve hasta 18 edici güçlerinin olduğu temeline dayanarak hayvanları tedavi amaçlı kullanmıştır. Hayvanların tedavi 19 amaçlı kullanımı tek tanrılı dinlerin kabul görmeye başlaması ile az rastlanan bir yöntem haline gelmiş 20 olsa da, aydınlanma çağında evcil hayvanların çocuklar ve ruhsal hastalıkları olan kişiler için topluma 21 katılımı kolaylaşturan bir işlev görebileceği fikri popülerleşmiştir. Hayvan refakatinin tıbbi 22 uygulamalardaki potansiyeli son zamanlarda yükselişe geçmiştir ve bu durum evcil hayvan refakatinin 23 kalp krizi geçiren hastaların ömrünü uzatan etkilerini kanıtlayan tek bir çalışma ile gerçekleşmiştir. Bu 24 çalışma hayvan destekli tedavi (HDT) üzerinde başkalarının da çalışmasının önemini açmıştır. Sözü 25 geçen çalışmaların çoğu, hayvan destekli müdahalelerin kısa dönemli rahatlatıcı etkileri ve uzun vadeli 26 iyileştirici sosyal destek kaynağı olmaları hakkındadır (Serpell, 2006, s. 16-17).

27 Günümüzde, insanoğlunun hayvanlarla etkileşimden ve hayvanların eşliğinden tedavi amaçlı 28 yararlanması, kanıtlara dayalı olarak giderek artan bir bilimsel zemine kavuşmaktadır (Laun, 2003). 29 Genel hatları ile hayvan destekli müdahale (HDM) ve sosyal çalışma disiplini bir araya geldiğinde, 30 ailelere, gençler ve çocuklara (Melson, 2003), yetişkinler ve yaşlılara (Motomura ve dig., 2004; Brodie 31 & Biley, 1999), engelli bireylere (Lane ve dig., 1998) ve mahkumlara yönelik fayda sağlama adına pek 32 çok çalışma gerçekleştirilmektedir (Wells, 2007; Dellinger, 2008).

33 Hayvanların eşliğinden iyileştirici ve geliştirici olarak yararlanması sosyal çalışma disiplin ve 34 mesleğine de yansımış ve çeşitli müdahale ve değerlendirmelerde hayvanlardan destek alınması 35 yaygınlaşmıştır. Tedeschi ve dig. (2005), Denver Üniversitesi Sosyal Çalışma Enstitüsü'nde ondokuz 36 yıldır, "Hayvanların Terapötik Ortamlara Entegrasyonu" başlıklı bir kurs verildiğini, 2005 yılından 37 beri de "Hayvan Destekli Sosyal Çalışma Uygulamaları" başlıklı yüksek lisans düzeyinde eğitim 38 programı sunulmaya başladığını belirtmektedir.

39 Ülkemizde ise, sosyal çalışma müdahalelerinde hayvanların desteğinden yararlanmasına 40 ilişkin herhangi bir çalışmaya rastlanmamıştır. Ancak Özkul (2014) veterinerlik alanındaki 41 çalışmasında ülkemizdeki bilimsel temelli ilk uygulamaların yeni başladığını, bu uygulamalarda atlar ve 42 köpeklerin engelli ve yaşılı grplarda kullanıldığını belirtmektedir. Bununla birlikte, ülkemizde HDT

43 hakkında bazı akademik çalışmaların bulunduğu ve bu çalışmaların derleme türünde olup, tip (Cevizci
 44 ve dig., 2009), hemşirelik (Beyece İncazlı ve dig., 2016), psikoloji (Pamuk, 2015) alanlarında yazıldığı
 45 görülmektedir.

46 Fiziksel, psikolojik ve sosyal sağlığın iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve korunmasında olumlu
 47 etkileri çeşitli araştırmalarla kanıtlanmış olan HDT'nin sosyal çalışma uygulamalarında kullanımına
 48 ilişkin, ülkemizde herhangi bir çalışmaya rastlanmamış olması nedeni ile, bu makalenin amacı,
 49 HDM'lerin, sosyal çalışma alanında kullanımına ilişkin bir derleme sunmaktır. Bu amaca ulaşılacak,
 50 için, önce HDT ve HDM'nin tarihsel bağlamla birlikte ne olduğu ve yararları üzerinde durulacak,
 51 sonrasında kuramsal temelleri hakkında bilgi verilecektir. Son olarak, hayvan destekli sosyal çalışma
 52 (HDSC) müdahaleleri tanıtlarak, ekip çalışması içinde yürütülen bu müdahalelerde sosyal
 53 çalışmaçılarning rollerinin ne olduğu ortaya konacaktır.

54

Tarihsel Bağlamda Hayvan Destekli Müdahalenin Gelişimi

55 İnsanlar ve hayvanlar arasındaki yakın ilişkiler binlerce yıl öncesine dayanmaktadır. Arkeolojik
 56 kanıtlar, 14 bin yıldan fazla bir süre önce, köpeğin ataları olan yerli kurtların insanlarla yerleşimler
 57 halinde yaşadığı ortaya koymaktadır (Serpell, 2006). Eski çağlarda ve kültürlerde, hayvanlara
 58 insanların doğal dünya ile olan bağlantısının bir parçası, ruh dünyası ile bir bağ kurucu olarak ve insan
 59 sağlığı üzerinde iyileştirici özelliğe sahip olan eşlikçiler olarak saygı duyumuştur (Serpell, 2008).
 60 Hayvanlar, yoldaşlar ve rehberler olarak, animist inanç ve şamanik uygulamalarda güçlü roller
 61 üstlenmişlerdir (Campbell, 1984'den akt.; Walsh, 2009; Serpell, 2006).

62 Özellikle köpekler tarımsal toplulukların geliştirilmesinde önemli roller üstlenmişler; eski
 63 Mısır'da yaşamın sadık yoldaşları olarak kabul edilmişler (Ikram, 2005), Antik Yunan, Roma ve
 64 Dünyanın pek çok yerinde, insanların sadık arkadaşları olarak ölen insanlarla birlikte gömülmüşlerdir
 65 (Walsh, 2009). Orta çağlardan itibaren, safkan kediler ve köpekler ve diğer evcil hayvanların
 66 yetiştirilmesi ve sahiplenilmesi, hem Asya ve Avrupa'daki imparatorluk ve kraliyet ailelerinde, hem de
 67 Avrupa'daki aristokratlarda yaygın bir eğilim haline gelmiştir. Ancak bu durum hayvan istismarlarını
 68 da yaygınlaşmıştır (Walsh, 2009). Bununla birlikte, Rönesans Dönemi'nin sonrasında zenginlere
 69 özenen yükselişteki orta sınıflarda da hayvan yetiştirmeye ve sahiplenmenin artması, hayvanları
 70 korumaya yönelik de birtakım hareketlerin başlamasına neden olmuştur. John Locke, 1699 yılında,
 71 çocukların başkalarına karşı sorumluluk duygusu ve duyarlılık geliştirmeleri için, "köpekler, sincaplar,
 72 kuşlar ya da benzeri şeyler" beslemelerini teşvik etmek gerektiğini savunmuştur (Locke, 1699, s.
 73 154'den akt.; Serpell, 2006).

74 Macauley (2006) ve Serpell (2006), ilk belgelenmiş tedavi amaçlı hayvan kullanımının
 75 İngiltere'de York Retreat isimli tedavi merkezinde, on sekizinci yüzyılın sonlarında William Tuke
 76 tarafından gerçekleştirildiğini belirtmektedir. Bu merkezde günün diğer benzer kurumlarına göre farklı
 77 ve gelişmiş iyileştirme yöntemleri kullanılmıştır. Örneğin, mahkumların tek tip giyinmeleri yerine,
 78 kendi kıyafetlerini giymelerine izin verilmiş, el sanatları ile uğraşmaları, kitap yazmaları ve okumaları
 79 teşvik edilmiştir. Ayrıca, çeşitli küçük evcil hayvanlarla dolu olan Retreat'in avluları ve bahçelerinde
 80 serbestçe dolaşmalarına da izin verilmiştir. Retreat'ın kurucusunun torunu Samuel Tuke, Merkez'i
 81 tanıtan bir yazısında, iç avlularında tavşanlar, deniz martıları, şahinler ve küküs hayvanlarının nasıl
 82 beslendiğini ve bu hayvanların sadece hoş bir zevk aracı olarak görülmeyeğini ve onlarla ilişkinin,
 83 bazen yardımseverlik duygularını da uyandıran bir sosyalleşme eğilimini oluşturduğuna inanıldığını
 84 belirtmiştir. On dokuzuncu yüzyıl boyunca, İngiltere'de ve başka ülkelerde, ruh sağlığı kurumlarında
 85 ve mahkumların rehabilitasyonunda evcil hayvanların bulunması ve yararlanılması teşvik edilmiştir
 86 (Serpell, 2006).

87 20. yüzyılın ilk yarısında, köpeklerin körlere rehberlik yapmak için kullanılması yaygınlaşmaya
 88 8. İslamiş, 1931 yılında İngiltere'de "Rehber Köpek Derneği" kurulmuş; I. Dünya Savaşı sırasında
 89 Almanya'da, kör olmuş askerlere rehberlik yapmaları için binlerce köpek eğitimden geçirilmiştir (Lane
 90 ve dig., 1998'den akt; Cevizci ve dig., 2009). Aynı dönemde, ruhsal çöküntü yaşayan Amerikalı
 91 askerlere de arkadaşlık etmeleri için köpekler verilmiştir (Bustad'1995'den akt; Cevizci ve dig., 2009)

92

HDT ile ilgili ilk bilimsel dergi makalesi, 1944 yılında James Bossad tarafından yayınlanmıştır (Karayağz Muslu ve Conk, 2011). Ancak hayvanların terapi amaçlı kullanılması, Boris Levinson'un çalışmalarına dayanmaktadır. Levinson, 1969'da yayınlanan *Pet-Oriented Child Psychotherapy* (Hayvan Odaklı Çocuk Psikoterapisi) kitabında, iletişimde açık olmayan bir çocukla köpeğinin konuşma başlatmasını tesadüfen keşfettğini anlatmış, sonraki yıllarda, hayvanlarla iç içe olmanın çocukların empati, öz saygı ve özerklik kazanmalarına ve yabancılık hisslerini azaltmadı yardımcı olduğunu kanıtlamıştır (Webb, 2017).

1980'de McCulloch, Bustad ve Katcher uluslararası bir örgüt olan ve "insan-hayvan etkileşimi"ne odaklanan Delta Topluluğu'nu (*Delta Society*) kurmuştur. Örgüt, misyonunun "insanların sağlığını, bağımsızlığını ve yaşam kalitesini iyileştirmelerine yardımcı olan hayvanları teşvik etmek" olduğu belirtilmiştir (Salotto, 2001, s. 7'den akt; Morrison, 2007). Örgütün amaçları arasında, "hayvanların insan sağlığı üzerinde sahip olabileceği olumlu etkilerin farkındalığı; hayvanların günlük yaşamda rol almasına engelleyen etkenleri ortadan kaldırmak; hayvanların insan sağlığına, hizmetine ve eğitimine yönelik terapötik rolünü artırmak" bulunmaktadır. Örgüt ayrıca, Hayvan Destekli Faaliyetler ve Terapi Uygulama Standartlarını yayınlayarak bu yöntemin standartlaştırılmasına yardımcı olmuştur (Morrison, 2007).

Günümüzde Asya, Avustralya, Avrupa ve Kuzey Amerika'da giderek artan sayıda HDM programı, hastaneler ve bakımevlerinden okullara, hastane dışı tedavi merkezlerine ve hatta cezaevlerinde bulunan programlara kadar çeşitli ortamlarda gelmemektedir. Örneğin, Chicago'daki "Otur Dur Oku" gibi okul tabanlı kütüphane programları, çocukların sahiplendikleri ve onları eleştirmeyen bir "ziyaretçi evcil hayvana" yüksek sesle kitabı okuyarak, utangaçlık, endişe, öğrenme güçlüğü gibi zorluklarla daha kolay baş ettikleri gözlemlenmiştir. Programlar, belirli kriterleri karşılayacak nitelikte olan evcil hayvanlar, eğitimli profesyoneller ve gönüllüler tarafından verilmektedir (Walsh, 2009; Pet Partners, 2018).

HDM'nin faydalara ilişkin bilimsel kanıtların artmasıyla birlikte, çeşitli ülkelerde refakatçi hayvanlarla ilgili ulusal ve uluslararası örgütler de giderek yaygınlaşmaktadır. Bu örgütlerden Amerika Birleşik Devletleri (ABD) kökenli olan Uluslararası Hayvan Destekli Müdahale (Animal Assisted Intervention International, AAII), bu yıl genel başlığı HDM olan 18. Uluslararası Konferansını düzenleyecektir (Animal Assisted Intervention International, 2018). Günümüz dünyasında HDM, gelişen ve değişen ihtiyaçlara adapte olabilen müdahaleler arasında anılmaktadır.

Hayvan Destekli Müdahaleler ve Teorik Çerçeve

HDT uygulamalı bilimler arasında, 'insan problemlerini çözmek üzere hayvanları kullanmak' olarak tanımlanmaktadır (Brodie ve Biley, 1999). Tedeschi ve dig. (2005), HDT'yi, özel eğitim ve güvenlik kriterlerini karşılayan bir hayvanın, tedavi sürecinin bir parçası olarak tedaviye dahil edildiği, hedefe yönelik bir müdahale olarak tanımlamaktadır. HDT, insan-hayvan etkileşimlerinin klinik uygulamalarına ilişkin beceri ve uzmanlık gösteren profesyonel bir sağlık veya insani hizmet sağlayıcısı tarafından sağlanmakta veya yönetilmektedir (Tedeschi ve dig., 2005).

Ancak Kruger ve Serpell (2006, s. 63), literatürde HDT'nin 20 farklı tanımı ve 12 farklı isimlendirmesi olduğunu belirtmiştir. Yazarlar, bu durumun hem alan içinde hem de alan dışında karmaşa yarattığını ve ABD'deki hayvanlarla terapi sertifikasyonundan sorumlu en büyük organizasyonlardan biri olan Delta Topluluğu'nun, terminolojide standardizasyon sağlamak amacıyla, bu terimleri iki kategoride toplayarak tanımladığını belirtmektedir. Aşağıda tanımları verilen bu terimler, Hayvan Destekli Aktivite (HDA) ve Hayvan Destekli Terapi (HDT)'dır.

HDA, motivasyon, eğitim, eğlence için fırsatlar ve/veya yaşam kalitesini artırmak için terapötik faydalara sağlamaktadır. HDA'lar, belirli kriterleri taşıyan hayvanlarla birlikte, özel eğitimli profesyoneller, paraprofesyoneller ve/veya gönüllüler tarafından sunulmaktadır. Temel özellikleri, özel tedavi amaçlarının olmaması, belirgin bir iyileşmenin hedeflenmemesi; gönüllüler ve tedavi sağlayıcılarının detaylı kayıtlar almak zorunda olmaması ve içeriğinin spontan olmasıdır.

HDT ise amaca yönelik bir müdahaledir. Bu müdahalede, belirli kriterleri taşıyan bir hayvan, tedavi sürecinin tamamlayıcı bir parçasıdır. HDT doğrudandır ve/veya bu alanda uzmanlaşmış olan

sağlık/insanı hizmet sağlayıcısı tarafından mesleki uygulama kapsamında verilmektedir. Temel özellikleri, her birey için özel hedef ve amaçların belirlenmesi ile gelişmenin değerlendirilmesidir. Aynı zamanda interdisipliner bir ekip çalışması gerektirdiği de belirtilmelidir.

Bununla birlikte, Villalta-Gil, ve diğ.'nın (2009) HDT tanımı da dikkate değerdir. Villalta-Gil ve diğ., HDT'yi, eğitimli hayvanların katıldığı, "belirli ve zaman sınırlı hedefler yoluyla hastaların bilişsel, fiziksel, sosyal ve duygusal işlevlerini iyileştirmek üzere tasarlanmış bir müdahale" olarak tanımlanmaktadır. Bu bilgiler ışığında HDT'nin, konu ile ilgili özel eğitimli meslek profesyonelleri tarafından, bir ekip çalışması içerisinde yürütülen ve mesleklerinin bir parçası olarak uygulanan, hedefe yönelik, zaman sınırlı, planlı, yapılandırılmış, belgelendirilmiş ve ölçülebilir terapötik bir müdahale olarak tanımlanması uygun olacaktır.

Kruger ve Serpell (2006) ve Refakatçi Hayvan Çalışmaları Örgütü (*Society for Companion Animal Studies, SCAS*) (Society For Companion Animal Studies, 2018), Evcil Hayvan Yaşam Eşlikçileri (*Pet Partners*) (Bu organizasyon, ABD'de 1977'de Delta Topluluğu adı ile kurulan uluslararası örgüt olup ismi 2012 de Evcil Hayvan Yaşam Eşlikçileri olarak değiştirilmiştir. Dünya'da halen çoğu zaman Delta Topluluğu olarak anılmaktadır) (Pet Partners, 2018), gibi konuya ilgili pek çok tanınmış örgüt, HDM'lerin, HDT ve HDA'ları içerdiklerini belirterek, genel olarak HDM teriminin tüm hayvan destekli uygulamaları kapsadığını kabul etmektedir. Bu nedenle bu makalede de HDM terimi benimsenmiştir.

Literatürde en sık karşılaşılan HDM tanımı, Kruger ve Serpell'e (2006) aittir. Yazarlar HDM'yi, hayvanları, terapötik ya da iyileştirici bir çevre sürecinin parçası olarak, kasıtlı bir şekilde sürece dahil eden ya da içeren herhangi bir müdahale olarak tanımlamaktadır. Pet Partners (2018) ise, HDM'yi daha geniş bir çerçevede tanımlamaktadır. Bu tanıma göre HDM, terapötik kazançlar ve daha iyi sağlık ve refah düzeyi sağlamak amacıyla, hayvanları kasıtlı olarak sağlık, eğitim ve insanı hizmetlere dahil eden amaca yönelik ve yapılandırılmış müdahalelerdir. HDT, HDA ve hayvan destekli eğitim (HDE) de, HDM'nin tüm biçimleri olarak kabul etmektedir.

HDM'nin üzerine temellendiği teorik çerçeve gözden geçirildiinde, yaygın ya da HDM'nin içeriği tüm biçimleri kapsayan genel bir teorik çerçevenin bulunmadığı görülmektedir. Serpell ve Kruger (2010), HDM'lerle ilgili teorilerin iki ana kategorije ayrılabilceğini belirtmektedir. Bu kategorilerden ilki, HDM'lerin etkiliğinin, hayvanların kendine özgü yeteneklere sahip olmasından kaynaklandığı fikri üzerine temellenmektedir. Diğer kategori ise, hayvanla etkileşimin bizzat terapötik etkilere sahip olduğu fikri üzerine temellenmektedir.

Hayvanların kendine özgü yeteneklerine odaklanan ilk kategori, biyofili hipotezi temelliidir. Bu hipotez, insan ve doğanın birliği fikrine katkıda bulunan Wilson tarafından 1984'de, doğaya bağlı insan tartışması bağlamında ileri sürülmüştür (Rosley ve diğ., 2014). Hipotezde, insanların doğaya olan yakınlıklarının, bağlarının ve ilgilerinin biyolojik temelli ve içgüdüsel olduğu ileri sürülmektedir (Rosley ve diğ., 2014; Karayağız Muslu ve Conk, 2011, s. 84).

HDM'de biyofili hipotezi üzerine temellenen ilk kategori literatürde, hayvanların insanları ne şekilde ve nasıl etkilediğini açıklayan çalışmalarla desteklenmektedir. Bu çalışmalar genel olarak Ballarini'nin (2003) makalesinde belirtilen ve insan hayvan etkileşiminin insan üzerinde nasıl etki yarattığını ilişkin sınıflandırması üzerinden değerlendirilebilir. Ballarini'ye göre (2003), hayvanların insanlarda iyilik hali yaratması, hayvanlar ve insanlarda var olan mekanizmalardan, diğer bir değişle oluş biçimlerinden kaynaklanmaktadır. Ballarini bu mekanizmaları, duygusal mekanizma, psikolojik uyarıcı mekanizması, oyuncak mekanizması, psikosomatik mekanizma, fiziksel mekanizma ve birleşik mekanizma olarak altı temel başlıklı altında sınıflandırmaktadır. Bu mekanizmaların, hayvanla etkileşen insanlarda olumlu biyokimyasal, nörolojik, hormonal değişimler meydana getirdiğini ve bu değişimlerin insanları rahatlataarak, sakinleştirerek, güven vererek, neşelendirerek, eğlendirerek savunma mekanizmalarını güçlendirdiğini, iyileşmeyi kolaylaştırdığını, hastalıklardan koruduğunu ileri sürmektedir. Duygusal bağ ne kadar kuvvetli olursa, insan hayvan etkileşimininden de o kadar faydalı sonuçlar alacağını belirtmektedir. Doğaldır ki Ballarini, insan hayvan etkileşiminin sonuçlarını açıklayan pek çok araştırma sonucundan yola çıkarak bu sınıflandırmayı geliştirmiştir. Ancak bu

194 sınıflandırma ve dayandığı araştırma sonuçları, insan-hayvan bağı ve ilgisinin biyolojik temelli ve
 195 içgüdüsel olduğunu ileri süren biyofili hipotezini desteklemektedir.

196 HDM'lerin üzerine temellendiği diğer teorik çerçeve kategorisinde, öz-yeterlik, benlik saygısı
 197 ve sosyal destek ile ilgili psikolojik teoriler bulunmaktadır (Thodberg ve dig., 2014). Bu teoriler genel
 198 olarak bilişsel teori, bağlanma teorisi ve öğrenme teorisidir.

199 Bilişsel teori, HDM'nin öz-yeterlik gibi bireyin kendisi hakkındaki algılarını olumlu
 200 etkileyerek, davranışlarında da olumlu değişiklikler meydana getirmesini açıklamaktadır. Kuramı öne
 201 süren Bandura'ya göre (1997'den akt; Braastad ve Berget, 2018), teorinin en önemli yönü öz-
 202 yeterlilikdir. Öz-yeterlik, kişinin beklenen ve istenen bir sonucu yaratacak davranışları
 203 gerçekleştirebilme inancıdır. Öz-yeterlik elde etmek için tek etkili yöntem performans başarısıdır, bir
 204 zamanlar korkulan bir davranışın başarılı performansıdır. Serpell ve Kruger (2010), HDM sırasında,
 205 bireyin hayvanları gözlemleyerek, onlardan öğrenip, taklit ederek doğrudan uygulama yoluyla öz-
 206 yeterlik algısının arttığını belirtmektedir.

207 Bağlanma teorisi ise, duygusal ve sosyalagliye, bir anlamda sosyal desteğe vurgu
 208 yapmaktadır. Bretherton (1985, s. 4) "bağlanma"nın, "toplumsal bağ" teriminin basit bir eşanlamlı
 209 olarak görülmemesi gerektiğini ve insanların kurdukları ilişkilerin tüm yönleriyle ele alınmasının doğru
 210 olduğunu belirtmektedir. Braastad ve Berget (2018), bağlanmanın, duygusal bağ, iki bireyin arasında
 211 diyalog uyumu, duygusal veya fiziksel güvenlik, yakınlık arayışı ve bilinçli veya bilincsiz temsili
 212 modeller üzerinden bağlanma bilgilerine erişimi kapsadığını belirtmektedir. Bu teori, bir hasta ya da
 213 danışanın/müracaatçının, bir veya birkaç bağımsız hayvanla güçlü bir bağ geliştirdiği durumlarda
 214 özellikle önemlidir. Bağlanma teorisine göre, HDM sırasında hayvan iki ayrı role sahiptir. Bu rollerden
 215 ilki, hayvanın "geçiş nesnesi" rolü; diğeri ise, "bağlanma figürü" rolündür. "Bağlanma figürü" rolü,
 216 uzun süren bir duygusal bağ sonucu gelişmektedir. Kruger ve Serpell (2006), "bağlılık figürü" rolünün,
 217 uzun süren bir duygusal bağ anlamına geldiğini fakat "geçiş nesnesi" rolünün bir koşuldan diğerine
 218 geçiş kolaylaştmakta kullanıldığına kalıcı bir bağ oluşmaması şartını taşıdığını belirtmektedir.

219 Örneğin, istismar sebebiyle güven ve bağlanma konularında sorunlar yaşayan çocuklar ile
 220 çalışırken evcil hayvanlar "geçiş nesnesi" olarak kullanılabilmeektedirler. HDM'ler, müracaatçların
 221 güven ve bağlanma konularının üstesinden gelmelerinin yanı sıra iç dünyalarına ulaşmanın da yollarını
 222 açmaktadır (Parish-Plass, 2008).

223 HDM'lerin neden faydalı olduğunu açıklamada yararlanılan diğer bir teori de öğrenme
 224 teorisidir. Öğrenme teorisine göre, keyifli bir etkinlik, etkinliği yapan kişi üzerinde güçlendirici bir
 225 etkiye sahiptir ve tekrar edilme ihtiyimali oldukça yüksektir. Öğrenme teorisi, HDM sırasında anksiyete
 226 ve çekingenliğin azalmasını açıklamaktadır. Bir HDM seansı sırasında müracaatçının, ağrı veya zihinsel
 227 sorunlarından uzaklaşması kontrol hissi yaratmasına yardımcı olabilmektedir. Böylece başa çıkma
 228 yeteneği ile birlikte, benlik saygısı, öz-yeterlilik ve benlik algısının artabilemektedir (Braastad ve Berget,
 229 2018).

230

231 **Hayvan Destekli Sosyal Çalışma**

232 HDSÇ; sosyal çalışma disiplininin insanlara biyolojik, psikolojik, manevi ve sosyal olarak
 233 verdiği desteklerin konu ve/veya sorun üzerine eğitimli hayvanlar aracılığı ile sağlanmasıdır (Tedeschi
 234 ve dig., 2005). Hayvan destekli herhangi bir müdahalenin ortaya çıkış sebebi genel hatları ile,
 235 hayvanların insan refahı üzerindeki pozitif etkisiidir. Hayvanlar, bulundukları ortamı değiştirmekte,
 236 terapötik anlamda olumlu yönde gelişim sağlamaktadırlar (Fine, 2002).

237 Sosyal çalışma mesleği de, toplum refahını sağlamaya yönelik olarak, insanların sosyal
 238 işlevsellliğini sağlamayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bunu gerçekleştirken, bireyleri bulundukları
 239 çevre içinde ve çevresi ile birlikte ele almakta, aynı zamanda sistemlere odaklılmaktadır. Bu nedenle,
 240 yalnızca bireylerin değil, ailelerin, grupların ve toplulukların sorun çözme ve zorluklarla baş etme
 241 potansiyellerini artırmayı hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşmak için, her bir sistemi güçlendirerek
 242 özgürleştirmemeyi amaçlamaktadır. Sistemleri güçlendirmek için uyguladığı müdahalelerde, her bir
 243 sistemin güçlerinden yararlanmaktadır. Bu sistemlerden birisi de, insanlığın var oluşundan beri
 244 çevresinde bulunan ve yaşamını sürdürmek, geçimini sağlamak, arkadaşlık yapmak gibi çeşitli

245 nedenlerle yararlandığı hayvanlardır. Bu nedenle, sosyal çalışma disiplin ve mesleğinin uygulama ve
 246 yaklaşımlarında benimsediği sistem ve güçler perspektifi bağlamında, insanın çevresinde var olan ve
 247 birlikte yaşadığı hayvanların, sosyal çalışma müdahalelerinde mevcut sorunu anlama ve çözme
 248 konularında, grup-aile ve/veya bireyler için pozitif birer kaynak olarak hizmet edebilecekleri göz ardı
 249 edilmelidir.

250 Bununla birlikte, sosyal çalışma mesleğinin üzerine temellendiği ana unsurlardan birisi, insan
 251 haklarıdır. Temelde, ayrim gözetmeksızın tüm insanların hak ve özgürlüklerini korumak ve geliştirmek
 252 üzere uygulamaya konulan İnsan Hakları Sözleşmesi'nin nihai hedefi, tüm insanların potansiyellerinin
 253 en üst seviyesine ulaştırılmasıdır. Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Merkezi tarafından, Uluslararası
 254 Sosyal Çalışmacılar Federasyonu ve Uluslararası Sosyal Çalışma Okulları Birliği işbirliği ile, sosyal
 255 çalışma okulları ile sosyal çalışmacılar için bir kılavuz olarak hazırlanan "İnsan Hakları ve Sosyal
 256 Çalışma" (Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Merkezi, 2004, s. 22-24) kitabında söz edildiği gibi,
 257 yaşamın bütünlüğü ve insan türü ve doğa arasındaki ilişkiler, insan haklarının dayandığı felsefi
 258 değerlerendendir. Bu ilkeler, tüm canlıların varlığının birbirine bağlı olması ve birbirini etkilemesine,
 259 geliştirmesine; aynı zamanda insanların, yeryüzünü paylaştığı diğer canlılarla bir bütünlük
 260 oluşturmmasına ve her birisinin birbirine ihtiyacı olmasına vurgu yapmaktadır.

261 Bu nedenlerle, HDM'nin insan refahını artırmamasına yönelik çok sayıdaki kanıta, sosyal çalışma
 262 disiplin ve mesleği de kayıtsız kalmamış ve diğer disiplinlerle aynı zamanlarda bu müdahale türüne
 263 yönelik çalışmalarla dahil olmuşlardır. Bu gün HDSC, pek çok ülkede uygulanmakta ve kabul
 264 görmektedir. Ancak, sosyal çalışma müdahalelerinde hayvan desteğinin en yaygın kabul gördüğü
 265 ülkelerden birisi ABD'dir.

266 ABD'de sosyal çalışmacılar, 30 yılı aşkın bir süredir insan-hayvan etkileşimi ile ilgilenmektedir.
 267 Sosyal çalışma alanında konuya ilgili bilinen ilk yayın 1975 yılında Gerda Bikales tarafından
 268 yapılmıştır. Hakem değerlendirmesinden geçerek Sosyal Çalışma Dergisi'nde basılmış olan bu yayında
 269 Bikales, müracaatçının sosyal çevresindeki hayvanların varlığını kabul eden bir vaka özeti sunmuştur.
 270 Gerda Bikales, vaka özetini, bir tıbbi sosyal pracisacısı ve bu sosyal pracisacıyla tek yaşam eşlikçi olan
 271 köpeği ile ilgili yaşadıklarını anlatan yaşı bir kadın hakkında yazmıştır (The University of Tennessee
 272 Knoxville, 2018).

273 Bununla birlikte sosyal çalışma literatüründe insan-hayvan etkileşimi hakkında çeşitli konuları
 274 içeren çalışmalar yer almaktadır. Bu çalışmalar yalnızca insan-hayvan etkileşiminin her iki canlı için de
 275 pozitif bir etki yarattığı bilimsel olarak kanıtlanmış gerçeklerden (Odendaal, 2000) ibaret değildir.
 276 Evcil hayvan kaybı sonrası yas (Donohue, 2005), evcil hayvan ve şiddet ilişkisi (Simmons ve
 277 Lehmann, 2007) aile sisteminin içerisindeki evcil hayvanların konumu (Walsh, 2009) gibi konuları da
 278 kapsamaktadır.

279 HDSC, ABD'de öyle yaygın kabul görmektedir ki "veterinerlik sosyal çalışması" (*veterinary
 280 social work*) olarak adlandırılan özel bir uzmanlık ve çalışma alanı ortaya çıkmıştır. Veterinerlik sosyal
 281 çalışması, veterinerlik ve sosyal çalışma pratiğinin kesişiminde, insanı ihtiyaçlara odaklanan bir
 282 uzmanlık alanıdır. Bu uzmanlık ve çalışma alanı güçler perspektifinden ve kanıt temelli
 283 uygulamalarдан faydalananak dört anahtar alanı kendi içinde barındırmaktadır. Bu alanlar, "eşduyum
 284 yorgunluğu ve çatışma yönetimi", "insan ve hayvan istismarı arasındaki bağ", "hayvan destekli
 285 müdahaleler" ve "hayvanlara ilişkin kayıp ve yas" şeklinde sıralanmaktadır (Holcomb ve dig., 2015, s.
 286 1). Bu açıklama doğrultusunda hayvan destekli müdahaleler ve veterinerlik sosyal çalışmasının iç içe
 287 olduğunu ve veterinerlik sosyal çalışmasının hayvan destekli müdahaleleri kapsadığını söylemek doğru
 288 olacaktır.

289 Bu çalışma alanı giderek büyümekte ve sosyal pracisacılar insanların ve hayvanların etkileşim
 290 halinde olduğu veteriner klinikleri, hayvan barınakları, aile içi şiddet kurumları, okullar, insan sağlığı
 291 ve bakım kurumları gibi ortamlarda çalışmaya davet edilmektedir (Paws To Connect Counseling,
 292 LLC, 2018; The University of Tennessee Knoxville, 2018). Veterinerlik sosyal çalışmasının dünya
 293 literatüründe açılığa kavuşmamış olduğu anlaşılmaktadır. Holcombe ve dig., (2015, s. 10) bu
 294 durumun, pek çok sosyal pracisacının veterinerlik sosyal çalışması dahilinde sayılabilcek
 295 müdahalelerini, veterinerlik sosyal çalışması olarak adlandırmıyor olmasından ve herhangi bir sosyal

296 çalışma müdahalesinin veterinerlik sosyal çalışmasının yalnızca bir veya iki anahtar alanını kapsaması
 297 ile açıklanabileceğini belirtmektedir.

298 ABD'de ayrıca Denver Üniversitesi (Tedeschi ve dig., 2005) ve Tennessee Üniversitesi (The
 299 University of Tennessee Knoxville, 2018) gibi bazı üniversitelerde, "Hayvanlar Tedavi Ortamlarına
 300 Entegrayonu" başlıklı kurslar ya da "Hayvan Destekli Sosyal Çalışma" başlıklı ileri seviye kurslar;
 301 veterinerlik sosyal çalışması, lisansüstü eğitimi ya da sertifika programları verilmektedir. Tedeschi ve
 302 dig., (2005), Denver Üniversitesi Sosyal Çalışma Enstitüsü'ndeki HDM'lerle ilgili kurslarda, insan-
 303 hayvan etkileşimlerinin terapötik kullanımını ve araştırılmasını, HDA ve HDT'ler için ulusal rehberlik
 304 standartları bilgisini, hayvan ve yararlanıcılar için etik kurallar bilgisini, deneysel ve alternatif terapiler
 305 için teori ve uygulamayı birleştiren HDT'leri ve temel klinik becerilerin edinilmesini kapsadığını
 306 belirtmektedirler.

307 HDSÇ müdahaleleri, ailelere, gençler ve çocuklara, yetişkinler ve yaşlılara, engelli bireylere ve
 308 mahkumlara ve hatta topluluklara yönelik olarak, çeşitli sosyal çalışma alanlarında ve müracaatçı
 309 gruplarında kullanılmaktadır. Aynı zamanda kriz, travma, istismar, bağlama bozukluğu gibi çeşitli
 310 sorunlarda da kullanılmaktadır. Aşağıda, HDSÇ'nın ailelerle, çocuk ve gençlerle, yaşlılarla, engellilerle
 311 ve mahkumlarla çalışmada uygulanması gözden geçirilecektir.

312 **HDM'lerin Ailelerle Çalışmada Kullanımı:** Sosyal çalışma mesleğinde aile ile çalışılması söz
 313 konusu olduğunda, sistem yaklaşımılığında, bütün olarak aile ve aile içindeki her bir üye, eşler,
 314 kardeşler, ebeveyn-çocuk gibi alt sistemler anlaşılmalıdır. Ailede evcil bir hayvanın varlığı halinde,
 315 sistem yaklaşımına göre bu hayvanın da aile üyesi olarak görülmesi gerekmektedir.

316 Ailelerle çalışmada, ailede evcil bir hayvanın varlığının, aile dinamiklerini değerlendirmede ve
 317 aile içi istismarların anlaşılması kolaylaştırıcı olabileceği dair çalışmalar bulunmaktadır. Faver ve
 318 Strand (2003), Tedeschi ve dig., (2005), sosyal pracmacıların aile tarihini araştırırken özellikle zor ve
 319 savunmaya geçilen diyaloglarda bir hayvanın varlığı mevcut ise hayvanlar üzerinden konuşma
 320 başlatarak ve bazen sürdürerek hem ortamın rahatlatabileceği hem de aile hakkında bilgiler
 321 edinilebileceğini belirtmektedirler. Bu bağlamda evcil hayvanların "sosyal kolaylaştırıcı" (*social
 322 lubricant*) görevi gördüğü belirtilmektedir (Fine, 2010).

323 Tedeschi ve dig., (2005), Faver ve Strand (2003), Flynn (2000), genellikle hayvan istismarı ile
 324 bir aile üyesinin istismarının birlikte görüldüğüne dair çok sayıda kanıtın varlığı nedeni ile, ailede
 325 istismar edilen hayvanların varlığının aile içi istismarın da göstergesi olabileceği belirtmektedir. Bu
 326 nedenle Faver ve Strand (2003), aile içi şiddetin tanımlamak için sosyal pracmacıların sistem yaklaşımını
 327 kullanarak geniş çaplı bir psikososyal değerlendirme yaparken hayvan istismarını da içeren sorular
 328 yönelikleri gerektiğini belirtmektedir. Bu soruların yalnızca sosyal pracmacılar tarafından değil, aynı
 329 zamanda ev içi şiddet barınaklarında görevli personeller, telefonların kriz-hattı çalışanları, avukatlar
 330 ve kolluk görevlileri tarafından da özellikle kadınlara yönelikDMI önerilmektedir. Evcil hayvanlarının
 331 olup olmadığı, hayvanın suistimal edilip edilmediği, evcil hayvanlarının güvenliği konusunda endişeli
 332 olup olmadıkları gibi sorular özellikle şiddet mağduru olduğunu iddia eden kadınlara
 333 yönlendirilmelidir. Ayrıca, okul sosyal pracmacıları ve ayakta ya da yatarak tedavi veren ruh sağlığı
 334 kurumlarında çalışan sosyal pracmacıların da psikososyal değerlendirme sürecinde evcil hayvanlar ve
 335 istismarı hakkındaki sorulara yer vermeleri önerilmektedir. Değerlendirmelere ışık tutabilmesi için
 336 önerilen bazı sorular ise şunlardır: "Evinizde kaç evcil hayvan var?", "Son 5 yılda evinizde kaç tane
 337 evcil hayvan oldu?", "Bu evcil hayvanlar şimdi nerede?" "Herhangi birisi evde bir evcil hayvana zarar
 338 verdi mi?".

339 **HDM'lerin Çocuk ve Genclerle Çalışmada Kullanımı:** Bu makalede daha önceden söz edildiği gibi,
 340 evcil hayvanların çocukların olan zor diyaloglarda, bilincaltı endişelerin ve korkuların tartışılmamasında
 341 güvenli bir kanal sağlayarak toplumsal katalizör görevi gördüğü, psikolojik değerlendirme
 342 yararlı olabileceği bilgisi, Levinson'un 1960'lı yıllarda klinik çalışmalarına dayanmaktadır. Sonraki
 343 yıllarda gerçekleştirilen çeşitli araştırmalar da, çocuk terapi ve müdahalelerine hayvanların katılımının
 344 sosyalleştirici bir etkiye sahip olduğunu, sosyal olarak yalıtılmış ya da haklarından mahrum bırakılmış
 345 çocukların arasında katılımı ve konuşmayı teşvik ettiğini göstermiştir (Endenburg ve Baarda, 1995;
 346 Hart, 2006; Triebenbacher, 2006)

347 Atlar ve köpekler gibi hayvanları eğitmek ve tımarlamanın, gençler ve çocukların, kendilerine
 348 olan sayısını, bağlanmalarını ve kişisel olarak ilişki kurma yeteneklerini geliştirdiğini (Walsch, 2009a);
 349 refakatçi hayvanlarla etkileşime giren hem okul öncesi çocukların (Poresky ve Daniels, 1998), hem de
 350 ilkokul çocukların (Ascione ve Weber, 1996) diğer çocuklara daha empatik yaklaşlığını gösteren
 351 araştırma sonuçları bulunmaktadır.

352 HDM'nin yüksek riskli ve kurum bakımında olan çocuk ve gençlerle çalışmada da
 353 kullanılmaktadır. Yüksek riskli gençler, 10 ile 18 yaşları arasında uyuşturucu ve alkolün kötüye
 354 kullanımı, anti-sosyal işlevsellik, şiddet veya okul sorunları ile ilgili güçlükler yaşayan genç insanlar
 355 olarak tanımlanmaktadır. Yüksek riskli gençlerle çalışma alanında, güç temelli yaklaşımlar ve HDM'ler
 356 ile elde edilen esneklik ve koruyucu faktörlerin geliştirilmesi, yüksek riskli gençlere müdahale için etkili
 357 çerçeveler olarak görülmektedir (Tedeschi ve dig., 2005).

358 HDM'lerin çocuk ve gençler üzerindeki olumlu etkileri, daha önce sözü edilen bağlanma
 359 teorisi ile açıklanmaktadır. Harbolt ve Ward (2001), çocuklar ve gençler için geliştirilen bir çok tedavi
 360 programında hayvanlarla bağ kurmanın, bir hayvanın bakım sorumluluğunu üstlenmenin, empati ve
 361 tehditkar olmayan bir sevgi deneyimi yaratarak çocuk ve gençlere yardımcı olduğunu belirtmektedir.
 362 Örneğin Webb'in (2017), Çocuklarla Sosyal Çalışma Uygulaması (*Social Work Practice With Children*)
 363 kitabında, ebeveyn ihmali ve istismarına maruz kalmış, küçük kız kardeşinin öldürülmesine tanık
 364 olmuş ve çeşitli koruyucu ailelere uyum sağlayamamış bir kız çocuğunun HDM kullanılarak gösterdiği
 365 gelişme bağlanma teorisi işliğinde yorumlanmaktadır. Bu vakada, yaklaşık bir yıl süren danışmanlık
 366 seanslarında bir tavşan "eş terapist" olarak kullanılmış, kız çocuk tavşanla empati kurmuştur. Böylece
 367 çocuğun akranları ve yetişkinlerle özdeşleşebilme becerisi büyük ölçüde gelişme göstermiştir. Bu ve
 368 benzer vakalarda, evcil hayvanlarla kurulan bağ, insan bağıının yerine geçmekte ve evcil hayvana
 369 bağlılık hissetmenin oluşması ile birlikte duygusal ihtiyaçların karşılanması ve model alma
 370 gerçekleştirmektedir. Walsch da (2009a) İnsan ilişkilerinde ihmali ve istismar deneyimi yaşamış
 371 olanların, benzer deneyimi yaşamış ve kurtarılmış hayvanlarla ve onların acılarıyla, iyi kalplilikleriyle
 372 ve potansiyelleriyle empatik bir şekilde bağlantı kurarak olumlu gelişmeler gösterdiklerini
 373 belirtmektedir.

374 Katcher ve Wilkins'in (2006), şiddetli davranış bozukluğu olan çocuk ve ergenler için
 375 geliştirtiği yoğun bir HDM programı sonucunda da, çocuk ve ergenlerin beslenme, sevgi, oyun, daha
 376 düşük saldırganlık, akran işbirliği, sorumluluk, başkalarına öğretme ve yetişkin otoritesine cevap
 377 verme gibi bir dizi olumlu davranış sergiledikleri tespit edilmiştir. İlginç bir çalışma da, terk edilmiş,
 378 şiddete maruz kalan erkek çocukların uygulanan Köpek Projesidir (*Project Pooch*). Bu projede, terk
 379 edilmiş ve istismara uğramış köpekler, terk edilmiş istismara uğramış çocukların tanıtırlmış ve birlikte
 380 zaman geçirmelerinden sonra çocukların otorite ve liderliğe saygı, sosyal etkileşim gibi davranışlarında
 381 olumlu gelişmeler olduğu gözlenmiştir (Merriam-Arduini, 2000).

382 **HDM'nin Yaşlılarla Çalışmada Kullanımı:** İnsan-hayvan etkileşiminin önemi bağlamında
 383 yaşlılarla yapılan çeşitli araştırmalar, hayvanlarla etkileşime girmenin yaşlılar üzerinde genel olarak
 384 olumlu etkileri olduğunu belgelemiştir. Bu araştırmalar, hayvan-insan etkileşimlerinin, sosyal desteği
 385 ve genel refahı arttırdıkça anksiyete, depresyon ve yalnızlığı azalttığını ortaya koymuştur (Siegel, 1993;
 386 Sable, 1995; Hoffman, 1992).

387 Avustralya'da yapılan bir araştırmada, evcil hayvanlara sahip olan Avustralyalı yaşlıların evcil
 388 hayvan sahibi olmayanlara göre daha yüksek oranda depresyon oranları olduğu saptanmıştır (Parslow
 389 ve dig., 2005). Almanya ve Avustralya'da yirmi yıl boyunca devam etmiş bir araştırmada, uzun süredir
 390 bir evcil hayvana sahip olan kişiler ile artık bir evcil hayvana sahip olmayan ve hiçbir zaman evcil
 391 hayvana sahip olmamış kişilerin sağlık durumları karşılaştırılmış; en sağlıklı grubun uzun süredir bir
 392 evcil hayvana sahip olan grup olduğu tespit edilmiştir (Headey ve Grabka, 2006).

393 Bazı çalışmalar, gönüllü organizasyonlardaki refakatçi köpekler tarafından düzenli olarak
 394 ziyaret edilen darulaceze, yaşı bakım evleri ve huzurevlerinde kalan yaşlıların, duygusal anlamda daha
 395 olumlu olduğu ve daha duyarlı bir tavır sergiledikleri personel raporları ile belgelendirdiğini göstermiştir
 396 (Lutwack-Bloom ve dig., 2005; Salmon ve dig., 1982). Bir başka çalışma, Uzun süredir iki ayrı bakım
 397 tesisinde kalan yaşlılardan HDA'lara katılanların, geleneksel aktivitelere katılanlardan daha uzun süreli

398 konuşmalara sahip olduklarını ve sosyal etkileşimlerinin arttığını göstermiştir (Tedeschi ve diğ., 2005).
 399 Benzer bulgulara Bernstein, Friedmann ve Malaspina'nın (2015) çalışmalarında da ulaşılmıştır.

400 *HDM'nin Engellilerle Çalışmada Kullanımı:* Hayvanların uzun yıllardır engelli'lere yardım etme ve
 401 rehabilitasyonda kullanıldığı bilinmektedir. Ülkemizde de çeşitli rehabilitasyon merkezlerinin "at
 402 terapisi", "yunuslarla terapi" gibi hizmetler verdiği görülmektedir. Bunun yanı sıra, özellikle köpekler
 403 çok uzun yıldan beri tüm Dünya'da ve ülkemizde körler için rehber olarak kullanılmaktadır.
 404 HDM'nin engelli bireylerde kullanımı ile ilgili araştırmaların çoğunda da köpek-insan etkileşimi
 405 bağlamında çalışıldığı görülmektedir.

406 Köpekler, yıllardır engelli'lere yardım için çalışmaktadır. Hizmet köpekleri, engelli, yaşı veya
 407 herhangi bir rahatsızlığı olan bireylerin gündelik yaşamda ışığı açıp kapamak, kapıyı açmak, eşyaları
 408 getirip götürmek, yol bulmak gibi hareketlerine yardım etmektedir (Kruger ve Serpell, 2006). En iyi
 409 bilinen hizmet köpeği, görme engelliler için "kılavuz köpek"dir. İlk olarak 1931 yılında kurulan İngiliz
 410 Rehber Köpek Derneği, dikkatlice eşleştirilmiş ve eğitimli bir yardım hayvanının sağlanması yoluyla
 411 21.000'i aşkın görme engelli insancı yardım etmeye başlamıştır. Yakın geçmişte İngiltere'de köpekler
 412 diğer engelli insanlara yardım sağlamak için de eğitilmiştir. Örneğin, işitme engeli olan bireyler için
 413 "işitme köpekleri", hareket sorunları olanlar ve epileptik olanlar için yardım ve destek köpekleri
 414 eğitilerek, yetiştirilmiştir (Wells, 2007). Hem fiziksel hem psikolojik olarak destek vermeye yönelik
 415 özel eğitimli köpekler "servis köpeği" olarak adlandırılmaktadır (Kruger ve Serpell, 2006).

416 Bu araştırmalardan bazıları, özel eğitimli hayvanların fiziksel engelli bireylerin, sosyal destek,
 417 benlik saygı, bağımsızlık duyguları, sosyal kimlik gelişimlerini artttığını ve yalnızlık ve izolasyon
 418 duygularını da önemli ölçüde azalttığını göstermiştir (Allen ve Blascovich, 1996; Lane ve diğ., 1998;
 419 Sanders, 2000; Sachs-Ericsson ve diğ., 2002). Hart (2006) yaptığı bir çalışmada, tekerlekli sandalye
 420 kullanıcılarının, servis köpeklerinin eşlik ettiği zamanlarda diğer insanlarla ilişki kurmalarında yardımcı
 421 olduğunu ve bu bağlamda güçlü sosyal katalizörler olarak hizmet ettiğini belirtmektedir.

422 *HDM'nin Mahkumlarla Çalışmada Kullanımı:* İlgili literatürde 1980'li yillardan itibaren
 423 hayvanların ceza infaz ve ıslah kurumlarında tedavi ve rehabilitasyon amaçlı kullanılmalarından söz
 424 edilmeye başlandığı görülmektedir (Hines, 1983; Walsh ve Martin, 1994). Bu çalışmalar, diğer
 425 kurumlarda kalanlar gibi cezaevi mahkumlarının da yalnızlık, sorumluluklarının olmaması, düşük
 426 benlik saygı gibi sorunlar yaşadıkları düşüncesinden kaynaklanmıştır. Bu nedenle, özellikle ABD'de
 427 ceza infaz kurumlarında psikolojik refahı artttırmak ve suçluları rehabilite etmek amacıyla geniş
 428 yelpazeli HDM programları uygulanmaya başlandığından söz edilmektedir. Bu programlara katılan
 429 mahkumların, öncelikle hayvanların özenle bakımını sağlaması ve çoğu durumda da yaşlılar veya
 430 fiziksel engelliler için hizmet hayvanı olarak eğitimileri gibi belirli bir amaç için yetiştirmelerine
 431 yardımcı olmaları gerekmektedir (Wells, 2007). Örneğin, "Parmaklıların Arkasındaki Yavru
 432 Köpekler" Programı, hayvanları rehabilitasyon çabalarına dahil etmek için hapishanelerde ve ıslah
 433 kurumlarında uygulanan birçok HDM programından biridir. Bu programda, kurtarma
 434 barınaklarından seçilen çeşitli travmatik yaralananlar geçirmiş hayvanlarla mahkumların buluşması ve
 435 mahkumların bu köpekleri timarlama, bakım ve eğitme sorumluluğunu almalari sağlanır. Bu
 436 programın yalnızca mahkumlar için anlamlı deneyimler sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda cezaevi
 437 içindeki şiddeti de azalttığı ve cezaevi genelindeki mahkumların iyi oluş haline katkıda bulunduğu
 438 görülmüştür (Turner, 2007).

439 Walsh (2009), makalesinde, eski bir uyuşturucu bağımlısının, bir evcil hayvanın bakımını
 440 üstlenmenin kişisel gelişimi adına verimli olduğunu belirttiğini aktarmaktadır. Sözü geçen kişisel
 441 gelişimi ise, daha neşeli birine dönüşme, diğer insanların içerisindeki iyiliği görmeye başlama, kendi
 442 hayatını inşa edebilecek içsel güçे erişme olarak detaylandırmıştır. İnsan hayvan etkileşimininden
 443 faydalınlara gerçekleştiren programlar pek çok soruna fayda sağlayabilmektedir. Ancak ceza infaz
 444 kurumlarında hayvanların tedavi ve rehabilite amaçlı kullanımı ile ilgili sınırlı araştırmaların olduğu
 445 görülmektedir. Örneğin, bir kadın cezaevinde köpek eğitim programı oluşturan Bustad (1990'dan akt;
 446 Wells, 2007), programa katılan kadın mahkumlarda artan özsayı düzeylerinin arttiği sonucuna
 447 ulaşmıştır.

448

449 **Hayvan Destekli Müdahalelerde Sosyal Çalışmacıların İşlevleri ve Rollerİ**

450 HDM'ler ile ilgili literatür gözden geçirildiğinde, sosyal çalışmaların bu müdahalelerde ya da
 451 insan-hayvan etkileşimi içeren çeşitli alan, konu ve sorunlarda rollerinin belirlenmesine ilişkin
 452 kapsayıcı bir çalışmaya rastlanmamıştır. İncelenen ilgili literatür doğrultusunda sosyal çalışmaların
 453 işlev ve rolleri aşağıda değerlendirilmiştir. Ancak bu değerlendirme yapılırken, daha önce de belirtildiği
 454 gibi, veterinerlik sosyal çalışmasının HDM'lerle iç içe olması ve bazen HDM'leri de kapsaması nedeni
 455 ile, değerlendirme kapsamına sosyal çalışmaların veterinerlik sosyal çalışmasındaki rol ve işlevleri de
 456 dahil edilmiştir. Ayrıca her ne kadar HDM'lerde sosyal çalışmaların rol ve işlevleri sınıflandırılarak
 457 ayrı olarak verildiyse de, çoğu zaman aynı anda ve aynı vakada çoklu işlev ve rollerin yerine
 458 getirilmesinin gerekleneceği de göz önünde tutulmalıdır.

459 *Danışman/ klinisyen olarak sosyal çalışmacı:* Sheafor ve Horejsi'nin (2003'den akt.; Duyan, 2010,
 460 s. 20) sosyal çalışmaların işlev ve rollerine ilişkin sınıflandırmasında, sosyal çalışmaların
 461 müracaatçıyı, sorunu tanıma, değerlendirme ve teşhis ile dengeyi korumaya yönelik bakım ve sosyal
 462 tedavi işlevleri danışmanlık/klinesyenlik rolü içinde ele alınmaktadır. Sosyal çalışma uygulama ve
 463 müdahalelerinde, özellikle ailelerle ve çocukların çalışmada, ailede evcil bir hayvanın varlığı halinde,
 464 aile dinamiklerini değerlendirme ve aile içi istismarların anlaşılması kolaylaştırıcı olarak
 465 kullanılması da (Faver ve Strand, 2003; Tedeschi ve diğ., 2005; Flynn, 2000) bu rol altında
 466 değerlendirilmelidir.

467 Ayrıca atlar, köpekler ve kediler gibi hayvanların yüksek riskli ve kurum bakımındaki gençler
 468 ve çocukların, kendilerine olan saygısını, bağlanmalarını ve kişisel olarak ilişki kurma yeteneklerini
 469 geliştirmede kullanılması (Walsch, 2009a; Tedeschi ve diğ., 2005), sosyal çalışmaların sosyal tedavi
 470 işlevini içermektedir. Veteriner kliniklerinde çalışan sosyal çalışmaların, zor ameliyatlara giren, evcil
 471 hayvan sahiplerine hayvanlarına ötenazinin ya da zor ameliyatların gerekliğini açıklamak, kayıp
 472 haberleri vermek zorunda kalmak gibi durumlar nedeniyle stres yaşayan, hayvanların maruz kaldığı
 473 ciddi travma ve istismarlar nedeniyle eşdüğüm yorgunluğu yaşayan veterinerlere ve klinik çalışanlarına
 474 da bu sorunlarla baş etmelerinde destek ve danışmanlık hizmeti vermeleri gerekmektedir. Bu
 475 durumda, HDM'de sosyal çalışmaların öne çıkan rollerinden birisi danışmanlık/klinesyenlik
 476 rolüdür.

477 *Bağlantı kurucu olarak sosyal çalışmacı:* Darülaceze, yaşı bakım evleri ve huzurevlerinde kalan
 478 yaşlıların, "daha mutlu", "daha uyankı" ve "daha duyarlı" olmasının sağlanması (Lutwack-Bloom, ve
 479 diğ., 2005; Salmon ve diğ., 1982) gibi uygulamalar, hizmet alanlarının ihtiyaçlarının değerlendirilmesi,
 480 hayvanlarla ilgili gönüllü refakatçi hayvan örgütleri ya da gönüllü hayvan sahiplerine ulaşma ve
 481 bağlantıyı kurmayı gerektirmektedir. Bu gibi durumlar, sosyal çalışmaların müracaatçının durumunu
 482 ve kaynakları değerlendirme, hizmet sunum sistemleri arasında bağlantı kurma işlevini yerine
 483 getirmesini gerektirmektedir (Sheafor ve Horejsi, 2003'den akt.; Duyan, 2010 akt., s. 20). Bu bağlamda
 484 sosyal çalışmaların bağlantı kuruculuğu rollü öne çıkmaktadır.

485 *Öğretici olarak sosyal çalışmacı:* Eski uyuşturucu bağımlısına evcil hayvan bakımını öğreterek,
 486 daha neşeli birine dönüşmesini, diğer insanların içerisindeki iyiliği görmeye başlamasını, kendi
 487 hayatını inşa edebilecek içsel güçे erişmesini sağlamak (Walsh, 2009); şiddetli davranış bozukluğu olan
 488 çocuk ve ergenlere çiftlik hayvanları bakımını öğreterek ve hayvanlarla etkileşime girmelerini
 489 sağlayarak, beslenme, sevgi, oyun, daha düşük saldırganlık, akran işbirliği, sorumluluk, başkalarına
 490 öğretme ve yetişkin otoritesine cevap verme gibi bir dizi olumlu davranış sergilemelerini (Katcher ve
 491 Wilkins, 2006) sağlamak gibi müdahale¹ ve uygulamalar, sosyal çalışmaların HDM'lerde diğer işlev
 492 ve rollerinin yanında; aynı zamanda, "toplumsal ve günlük yaşam becerilerinin öğretilmesi, davranış
 493 değişikliğinin kolaylaştırılması, temel koruma" (Sheafor ve Horejsi 2003'den akt.; Duyan, 2010, s 20)"
 494 işlevlerinin yerine getirilmesi ile öğreticilik rolünü gerektirmektedir. HDM'ler konusunda halkın ve
 495 müracaatçının bilgilendirilmesi, söz konusu müdahalelerin neler olduğu bilgisinin verilmesi,
 496 avantajlarının ve risklerinin neler olduğunu topluma aktarılması da sosyal çalışmaların öğretici rolü
 497 altında değerlendirilebilmektedir.

498 *Savunucu olarak sosyal çalışmacı:* "Yaşamın bütünlüğü ve insan türü ve doğa arasındaki ilişkiler",
 499 sosyal çalışma mesleğinin üzerine temellendiği ana unsurlardan birisi olan insan haklarının felsefi

500 değerlerindedir. Tüm canlıların varlığının birbirine bağlı olması ve birbirini etkilemesine,
501 geliştirmesine; aynı zamanda insanların, yeryüzünü paylaştığı diğer canlılarla bir bütünlük
502 oluşturmamasına ve her birisinin birbirine ihtiyacı olmasına vurgu yapan (Birleşmiş Milletler İnsan
503 Hakları Merkezi, 2004, s. 22-24) bu değerler, insan ve hayvan haklarının birlikte savunulmasını
504 gerektirmektedir. Bu anlamda, HDM'lerin uygulanması sırasında sosyal çalışmacıların müracaatçı ve
505 vaka savunuculuğu yaparken, hayvan haklarının da savunuculuğunu yapması gerekmektedir. Bu
506 savunuculuk, doğaldır ki sahibinin istismarına uğrayan hayvanların haklarının savunulması kadar,
507 veteriner kliniklerinde, hayvan barınaklarında ve hatta sokaklarda yaşıyip kötü muamele gören
508 hayvanların haklarının da savunulmasını gerektirmektedir.

509 *Personel geliştirici olarak sosyal çalışmacı:* Sosyal çalışmacılar, kendi meslektaşlarına süpervizyon
510 sağlayarak, oryantasyonlarını ve eğitimlerini sağlayarak, konsültasyonlarda görev alarak personel
511 geliştiricisi rollerini gerçekleştirmektedirler (Sheafor ve Horejsi, 2003'den akt.: Duyan, 2010, s. 20).
512 Sosyal çalışmacılar, hem veterinerlik sosyal çalışması alanında, "zor ameliyatlar, evcil hayvan ölümü
513 bildirimi, evcil hayvana ötenazinin gerekliliğini sahibine açıklama gibi zor durumlarla karşılaşan
514 veteriner hekimlere ve çalışan diğer personele" (Larkin, 2016), eğitim sağlayarak, hem de veteriner
515 klinikleri, hayvan barınakları veya ilgili kurumlarda çalışacak ya da HDM'leri ve/veya veterinerlik
516 sosyal çalışması bağlamında yapılan müdaħaleleri uygulayacak meslektaşlarının oryantasyonlarını ve
517 eğitimlerini sağlayarak personel geliştiricisi rollerini yerine getirmektedirler.

518 *Vaka yöneticisi olarak sosyal çalışmacı:* Sosyal çalışmacılar, müracaatçıları belirleme ve
519 yönlendirme ile yükümlüdür. Hizmet ve tedavilerin planlanması, sağlık, sosyal yardım, veterinerlik
520 gibi hizmetlerin eşgündüm ve koordinasyonunun, müracaatçılara bağlanırılmasının sağlanması,
521 hizmet sunumunun gözlenmesi ve müracaatçılara desteklenmesi işlevi bu bağlamda
522 değerlendirilmelidir. Gerekli HDM'nin belirlenmesi ve uygulanması, ekip çalışması temelinde
523 müdaħaleye dahil olan her profesyonelin koordinasyonu, HDM'lerde etkin olan her profesyonelin
524 geri bildirimi ile oluşturulacak bilgi havuzu ile geçmiş uygulamalardan yararlanarak gelecekte yapılacak
525 uygulamalara şekil verme işlevlerini de bu rol altında değerlendirmek mümkündür.

526 *Araştırmacı olarak sosyal çalışmacı:* Sosyal çalışmacılar, güncel sosyal çalışma müdaħaleelerini ve
527 etkilerini araştırmak, kanita dayalı uygulamalar yapmak ve sosyal çalışma mesleğini geliştirmek işlevini
528 de yerine getirmektedir. Bu işlev, sosyal çalışmacıların araştırmacı rolünü üstlenmesini
529 gerektirmektedir. Bu bilgiler doğrultusunda sosyal çalışmacıların işlev ve rolleri (Asquith ve diğ., 2005,
530 s. 18-21; Duyan, 2010) HDM'ler ile birlikte değerlendirilerek tablo haline getirilmiştir (Larkin, 2016;
531 Dunn ve diğ., 2005; Faver ve Strand, 2003; Tedeschi ve diğ., 2005; Flynn, 2000) (Tablo 1).

532
533

Tablo 1: Sosyal çalışmacıların HDM'lere dair roller

Rol	Açıklama	HDM Temelinde Yapılması Gereken
Danışman/ klinikşen	Müracaatçıyı, sorunu tanıma, değerlendirme ve teşhis ile dengeyi korumaya yönelik bakım ve sosyal tedavi işlevi	Birey ve aile dinamiklerini, istismarları tanıma, değerlendirmede hayvanları kolaylaştırıcı olarak kullanarak; gerekli HDM'yi belirleyerek ve uygulayarak; stres ve hayvanların maruz kaldığı ciddi travma ve istismarlar nedeniyle eşduyum yorgunluğu yaşayan veterinerlere ve klinik çalışanlarına da sorunlarla baş etmeyeinde danışmanlık ve destek hizmeti vererek;
Bağlantı kurucusu	Müracaatçının durumunu ve kaynakları değerlendirme, hizmet sunum sistemleri arasında bağlantı kurma işlevi	Müracaatçı gruplarının ihtiyaçlarının ve bu ihtiyaçların karşılanmasına yönelik kaynaklarını hizmetleinin değerlendirilerek, gönüllü refakatçi hayvan öğütleri ya da konuya ilgi sosyal yardım kuruluşları, sağlık kuruluşları vb. Arasında bağlantı kurucu rol üstlenmesi
Öğretici	Toplumsal ve günlük yaşam becerilerinin öğretilmesi, davranış değişikliğinin kolaylaştırılması, temel koruma işlevi	Doğrudan hayvan bakımı öğreterek ya da hayvanları gözleme aracılığıyla davranış değişikliğini kolaylaştırarak, HDM'ler konusunda halkı ve müracaatçılın bilgilendirerek öğreticilik rolünün üstlenilmesi
Savunucu	Vaka savunuculuğu ve/veya müracaatçı savunuculuğu	Müracaatçıların haklarının savunulmasının yanı sıra kötü muamele gören hayvanların haklarının savunulması

Personel geliştiricisi	meslektaşlara süpervizyon sağlanması ve otoyantasyonlarının ve eğitimlerinin gerçekleştirilemesinde rol üstlenmesi	Veteriner kliniklerinde ve HDM konusunda çalışacak sosyal çalışmaçılarnın eğitiminin, otoyantasyonun ve süpervizyonun konu üzerine eğitimli sosyal çalışmaçılara tarafından sağlanması
Vaka Yöneticisi	Müdahale sürecinin planlanması, Sürece dahil olacak profesyonellerin ve kurumların koordinasyonunun sağlanması Müdahale sürecinin gözlenmesi	HDM'nin planlanması; hayvan eğiticisi, hayvan psikoloğu, veteriner, hemşire gibi ekip çalışması temelinde müdahaleye dahil olan ve olacak profesyonellerin koordinasyonunun sağlanması Uygulamaların gizlenmesi, takibi ve değerlendirilmesi
Araştırmacı	Güncel müdahaleleri yakından takip etme, kanıta dayalı uygulamalar yapmak ve sosyal çalışma mesleğini geliştirmek işlevi	HDM'ler konusundaki güncel uygulamaların ve iyi örneklelerin araştırılarak, müracaatçılar için en uygun olan müdahaleyi belidemek

534

SONUÇ

Fiziksel, sosyal ve ruhsal sağlığın iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve korunmasında hayvan desteğinden yararlanılması, yaklaşık son 30 yıldır giderek artan bilimsel kanıtların da etkisi ile tüm Dünya'da yaygınlaşmaktadır. Sosyal çalışma müdahalelerinde de, müracaatçılardan sosyal işlevselliklerinin sağlanması etkili olduğu çeşitli araştırmalarla anlaşılmıştır. Bu nedenle çeşitli ülkelerde sosyal çalışmada HDM'ler konusunda yüksek lisans ve sertifika programları yürütülmektedir. Ancak ülkemizde, sosyal çalışma alanında bu konuda tek bir çalışmaya rastlanmamıştır.

Oysa ki, sosyal çalışma disiplini ve mesleği üzerine temellendiği ekosistem ve güçler perspektifi bağlamında, hizmet verdiği müracaatçılardan çevrelerindeki her türlü kaynaktan yararlanarak güçlendirilmelerini, sosyal işlevselliklerinin sağlanması, özgürleştirilmelerini hedeflemektedir. Bu nedenle, ülkemiz sosyal çalışma uygulamalarında da evcil hayvan sahibi olan birey ve ailelerin değerlendirilmesinde, çocukların, engellilerle, istismar mağduru olanlarla, mahkumlarla çalışmada müdahaleleri planlarken evcil hayvanların ya da çiftlik hayvanlarının desteginden yararlanabileceğinin, sosyal işlevselligin sağlanması, geliştirilmesinde ve korunmasında bir kaynak olarak göz ardı edilmemesi gerekmektedir.

Bu müdahaleleri kullanırken, müracaatçuya saygı, müracaatçının kendi kaderini tayin hakkı ve her müracaatçı ve vak'ının biriciliği gibi sosyal çalışmanın ve insana yardım mesleklerinin etik, değer ve ilkeler daima göz önünde bulundurulmalıdır. Öte yandan, müracaatçılardan zarar görmemesi için hayvanların aşılanmış, sağlık kontrollerinin yapılmış olması gibi konulara özen gösterilmelidir. Aynı zamanda engelli ya da yaşlılar gibi özel gruplara yaşam eşlikçi olacak, bağımsız yaşamalarını kolaylaştıracak hayvanların özel eğitimli olması gerektiği göz önünde bulundurulmalıdır. Aynı zamanda insanların, yeryüzünü paylaştığı diğer canlılarla bir bütünlük oluşturduğunun bilincinde olarak, müdahalelerde desteginden yararlanılan hayvanların zarar görmemesi için de özen gösterilmelidir.

Sonuç olarak, sosyal çalışma disiplin ve mesleğinin uygulama ve yaklaşımlarında benimsediği sistem ve güçler perspektifi bağlamında, insanın çevresinde var olan ve birlikte yaşadığı hayvanların, sosyal çalışma müdahalelerinde mevcut sorunu anlama ve çözme konularında, grup-aile ve/veya bireyler için pozitif birer kaynak olarak hizmet edebilecekleri göz ardi edilmemelidir.

Kaynakça

564

- Allen, K., & Blascovich, J. (1996). The value of service dogs for people with severe ambulatory disabilities: a randomized controlled trial. *JAMA*, 275(13), 1001–1006.
doi:[10.1001/jama.1996.03530370039028](https://doi.org/10.1001/jama.1996.03530370039028)
- 565
- 566 Allen, K., & Blascovich, J. (1996). The value of service dogs for people with severe ambulatory
567 disabilities: a randomized controlled trial. *JAMA*, 275(13), 1001–1006.
568 doi:[10.1001/jama.1996.03530370039028](https://doi.org/10.1001/jama.1996.03530370039028)
- 569 *Animal Assisted Intervention International*. (2018). Erişim tarihi: 07.06.2018, from <https://aaai-int.org/>

Last, N., Last, N., & Last, N. (2018). Title in article's language. *Journal of Human Sciences*, 15(1), NNN-NNN.
doi:[10.14687/jhs.v15i1.NNNN](https://doi.org/10.14687/jhs.v15i1.NNNN)

- 570 Ascione, F. R., & Weber, C. V. (1996). Children's attitudes about the humane treatment of animals
571 and empathy: One-Year Follow up of a School-Based Intervention. *Anthrozoös*, 9(4), 188-
572 195. doi: 10.2752/089279396787001455
- 573 Asquith , S., Clark , C., & Waterhouse, L. (2005). *Asquith, Stewart, Chris L. Clark, and Lorraine
574 Waterhouse. The role of the social worker in the 21st century: A literature review.*. Edinburgh: Scottish
575 Executive Education Department.
- 576 Ballarini, G. (2003). Pet therapy. Animals in human therapy. *Acta Bio Medica Atenei Parmensis*, 74(2),
577 97-100.
- 578 Bernstein, P. L., Friedmann, E., & Malaspina, A. (2015). Animal-assisted therapy enhances resident
579 social interaction and initiation in long-term care facilities. *Anthrozoös*, 13(4), 213-224. doi:
580 10.2752/089279300786999743
- 581 Beyece İncazlı, S., Özer, S., & Yıldırım, Y. (2016). Rehabilitasyon hemşireliğinde hayvan destekli
582 uygulamalar. *Bahkesir Sağlık Bilimleri Dergisi*, 5(2), 88-92. doi:10.5505/bsbd.2016.98700
- 583 Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Merkezi. (2004). *İnsan Hakları ve Sosyal Hizmet Sosyal Hizmet
584 Okulları ve Sosyal Hizmet Mesleği İçin Bir Kılavuz*. Ankara: Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği
585 Genel Merkezi.
- 586 Braastad , B. O., & Berget, B. (2018). *Theoretical Frameworks for Animal-Assisted Interventions*. Erişim
587 tarihi:25.05.2018,http://www.umb.no/statisk/greencare/meetings/abstracts_presentation/costwg1braastadtheoretical_frameworks.pdf
- 588 Bretherton, I. (1985). Attachment theory: Retrospect and prospect. *Monographs of the society
589 for research in child development*, 3-35.
- 590 Brodie, S. J., & Biley, F. C. (1999). An exploration of the potential benefits of pet-facilitated therapy.
591 *Journal of clinical nursing*, 8(4), 329-337.
- 592 Cevizci, S., Erginöz, E., & Baltaş, Z. (2009). insan sağlığının iyileştirilmesine yönelik hayvan destekli
593 tedaviler. *TAF Preventive Medicine Bulletin*, 8(3), 263-272.
- 594 Dellinger, M. (2008). Using dogs for emotional support of testifying victims of crime. *AniMAI*,
595 171(15), 171-192.
- 596 Donohue, K. M. (2005). Pet loss: Implications for social work practice. *Social Work*, 50(2), 187-190.
- 597 Dunn, K. L., Mehler, S. J., & Greenberg, H. S. (2005). Social work with a pet loss support group
598 in a university veterinary hospital, MSW, ACSW. *Social work in health care*, 41(2), 59-70. doi:
599 10.1300/J010v41n02_04
- 600 Duyan, V. (2010). *Sosyal hizmet temelleri yaklaşımları müdafale yöntemleri*. Ankara: Sosyal Hizmet
601 Uzmanları Derneği Genel Merkezi.
- 602 Endenburg, N., & Baarda, B. (1995). The role of pets in enhancing human well-being: Effects on
603 child development. In I. Robinson (Ed.), *The Waltham book of human-animal interaction: Benefits
604 and responsibilities of pet ownership* (pp. 7-18). Oxford: Pergamon.
- 605 Faver, C. A., & Strand, E. B. (2003). Domestic violence and animal cruelty: Untangling the web of
606 abuse. *Journal of Social Work Education*, 39(2), 237-253.
- 607 Fine, A. H. (2002). Animal-Assisted Therapy. In *Encyclopedia of Psychotherapy* (Vol. 1, pp. 49-55).
608 Elsevier Science (USA).
- 609 Fine, A. H. (2010). Incorporating animal-assisted therapy into psychotherapy: Guidelines and
610 suggestions for therapists. In A. H. Fine (Ed.), *Handbook on Animal-Assisted Therapy* (Vol. 3,
611 pp. 169-191).
- 612 Flynn, C. P. (2000). Pet abuse and the role of companion animals in the lives of battered women.
613 *Violence Against Women*, 6(2), 166-177. doi: 10.1177/10778010022181778
- 614 Frank, D. (2008). One world, one health, one medicine. *The Canadian Veterinary Journal*, 49(11),
615 1063-1065.
- 616 Harbolt, T., & Ward, T. H. (2001). Teaming incarcerated youth with shelter dogs for a second
617 chance. *Society & Animals*, 9(2), 177-182.

Last, N., Last, N., & Last, N. (2018). Title in article's language. *Journal of Human Sciences*, 15(1), NNN-NNN.
doi:[10.14687/jhs.v15i1.NNNN](https://doi.org/10.14687/jhs.v15i1.NNNN)

- 619 Hart, L. A. (2006). Community Context and Psychosocial Benefits of Animal Companionship. In
620 A. H. Fine (Ed.), *Handbook on Animal-Assisted Therapy Theoretical Foundations and Guidelines for*
621 *Practice* (2 ed., pp. 59-78). Elsevier.
- 622 Hart, L. A., Zasloff, R. L., & Benfatto, A. M. (1995). The pleasures and problems of hearing dog
623 ownership. *Psychological Reports*, 77, 969-970.
- 624 Headey, B., & Grabka, M. M. (2006). Pets and human health in germany and australia: national
625 longitudinal results. *Social Indicators Research*, 80(2), 297–311. doi: 10.1007/s11205-005-5072-
626 z
- 627 Hines, L. M. (1983). Pets in prison: A new partnership. *California Veterinarian*, 5, 7-11.
- 628 Hoffman, R. G. (1992). Companion animals: A therapeutic measure for elderly patients. *Journal of*
629 *gerontological social work*, 18(1-2), 195-205. doi:https://doi.org/10.1300/J083V18N03_14
- 630 Holcombe, M. T., Strand, E. B., Nugent, W. R., & Ng, Z. Y. (2015). Veterinary social work: Practice
631 within veterinary settings. *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 00(1), 1-12. doi:
632 10.1080/10911359.2015.1059170 10.1080/10911359.2015.1059170
- 633 Ikram, S. (2005). *Divine creatures: Animal mummies in ancient Egypt*. New York: American University
634 of Cairo Press.
- 635 Karayağz Muslu, G., & Conk, Z. (2011). Hayvan destekli uygulamalar ve çocuklarda kullanımı.
636 *Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu Elektronik Dergisi*, 4(2), 83-88.
- 637 Katcher, A. H., & Wilkins, G. G. (2006). The centaur's lessons: Therapeutic education through
638 care of animals and nature study. In A. H. Fine (Ed.), *Handbook on Animal-Assisted Therapy*
639 *Theoretical foundations and guidelines for practice* (2 ed., pp. 153-177). Elsevier. doi:
640 10.1016/B978-012369484-3/50011-6
- 641 Kruger, K. A., & Serpell, J. A. (2006). Animal-assisted interventions in mental health: definitions
642 and theoretical foundations. In A. H. Fine (Ed.), *Handbook on Animal-Assisted Therapy*
643 *Theoretical Foundations and Guidelines for Practice* (2. ed., pp. 21-38). Elsevier.
- 644 Lane, D. R., McNicholas, J., & Collis, G. M. (1998). Dogs for the disabled: benefits to recipients
645 and welfare of the dog. *Applied Animal Behaviour Science*, 59(1), 49-60. doi: 10.1016/S0168-
646 1591(98)00120-8
- 647 Larkin, M. (2016). *For human needs, some veterinary clinics are turning to a professional: Social workers see a*
648 *place for themselves in veterinary practice*. Retrieved 05 05, 2018, from AVMA:
649 <https://www.avma.org/News/JAVMANews/Pages/160101a.aspx>
- 650 Laun, L. (2003). Benefits of pet therapy in dementia. *Home Healthcare Now*, 21(1), 49-52.
- 651 Lutwack-Bloom, P., Wijewickrama, R., & Smith, B. (2005). Effects of pets versus people visits with
652 nursing home residents. *Journal of Gerontological Social Work*, 44(3/4), 137-159. doi:
653 10.1300/J083v44n03_09
- 654 Macauley, B. L. (2006). Animal-assisted therapy for persons with aphasia: A pilot study. *Journal of*
655 *Rehabilitation Research and Development*, 43(3), 357-365.
- 656 Melges, F. T., & Bowlby, J. (1969). Types of hopelessness in psychopathological process. *Archives*
657 *of General Psychiatry*, 20(6), 690-699. doi:[10.1001/archpsyc.1969.01740180074007](https://doi.org/10.1001/archpsyc.1969.01740180074007)
- 658 Melson, G. F. (2003). Child development and the human-companion animal bond. *American*
659 *Behavioral Scientist*, 47(1), 31-39.
- 660 Menteş Gürler, A., & Osmanoğlu, Ş. (2009). Türkiye'de hayvanları koruma kanununun tarihsel
661 gelişimi. *Kafkas Univ Vet Fak Derg*, 15(3), 325-330. doi:[10.9775/kvfd.2008.62-A](https://doi.org/10.9775/kvfd.2008.62-A)
- 662 Merriam-Arduni, S. (2000). *Evaluation of an experimental program designed to have a positive effect on*
663 *adjudicated violent, incarcerated male juveniles age 12–25 in the state of Oregon*. Yayınlanmamış
664 Doktora Tezi, Pepperdine University, Malibu, CA.
- 665 Morrison, M. L. (2007). Health benefits of animal-assisted interventions. *Complementary Health*
666 *Practice Review*, 12(1), 51-62.
- 667 Motomura, N., Yagi, T., & Ohshima, H. (2004). Animal assisted therapy for people with dementia.
668 *Psychogeriatrics*, 4(2), 40-42. doi: 10.1111/j.1479-8301.2004.00062.x

Last, N., Last, N., & Last, N. (2018). Title in article's language. *Journal of Human Sciences*, 15(1), NNN-NNN.
doi:10.14687/jhs.v15i1.NNNN

- 669 Odendaal, J. S. (2000). Animal-assisted therapy—magic or medicine? *Journal of psychosomatic research*,
670 49(4), 275-280.
- 671 Özkul, T. (2014). Türkiye'de hayvan destekli terapi uygulamalarından örnekler. *Mersin Üniversitesi
672 Tıp Fakültesi Lokman Hekim Tıp Tarihi ve Folklorik Tıp Dergisi*(1), 36.
- 673 Pamuk, D. (2015). Yaşılı bireylerin yaşamında evcil hayvanların rolü. *Mediterranean Journal of
674 Humanities*, 2, 297-306. doi:10.13114/MJH.2015214573
- 675 Parish-Plass, N. (2008). Animal-assisted therapy with children suffering from insecure attachment
676 due to abuse and neglect: A method to lower the risk of intergenerational transmission of
677 abuse? *Clinical child psychology and psychiatry*, 13(1), 7-30.
- 678 Parslow, R. A., Jorm, A. F., Christensen, H., Rodgers, B., & Jacomb, P. (2005). Pet ownership and
679 health in older adults: findings from a survey of 2,551 community-based australians aged
680 60–64. *Gerontology*, 51(1), 40–47. doi: 10.1159/000081433
- 681 *Paws To Connect Counseling, LLC.* (2018). Erişim tarihi: 06. 05. 2018
682 <http://www.pawstocconnect.com/veterinary-social-work>
- 683 Pet Partners. (2018). Erişim tarihi: 20. 05. 2018, <https://petpartners.org/learn/terminology/>
- 684 Poresky, R. H., & Daniels, A. M. (1998). Demographics of pet presence and attachment. *Anthrozoös*,
685 11(4), 236-241. doi:<https://doi.org/10.2752/089279398787000508>
- 686 Rosley, M. S., Rahman, S. R., & Lamit, H. (2014). Biophilia Theory Revisited: Experts and non-
687 experts perception on aesthetic quality of ecological landscape. *AMER International
688 Conference on Quality of Life* (pp. 349 – 362). Sabah, Malaysia: Elsevier.
- 689 Sable, P. (1995). Pets, attachment, and well-being across the life cycle. *Social Work*, 40(3), 334–341.
690 doi:<https://doi.org/10.1093/sw/40.3.334>
- 691 Sachs-Ericsson, N., Hansen, N. K., & Fitzgerald, S. (2002). Benefits of assistance dogs: A review.
692 *Rehabilitation Psychology*, 47(3), 251-277.
- 693 Salmon, I. M., Salmon, P. W., & Joint Advisory Committee on Pets in Society . (1982). *A dog in
694 residence : a companion-animal study undertaken in the Caulfield Geriatric Hospital*. Surrey Hills, Vic:
695 Salmon and Bock.
- 696 Sanders, C. R. (2000). The impact of guide dogs on the identity of people with visual impairments.
697 *Anthrozoös*, 13(3), 131-139. doi: 10.2752/089279300786999815
- 698 Serpell, J. A. (2006). Animal-Assisted Interventions in Historical Perspective. In A. H. Fine (Ed.),
699 *Handbook on Animal-Assisted Theoretical Foundations and Guidelines for Practice* (pp. 17-32).
700 Elsevier.
- 701 Serpell, J. A. (2008). *In the company of animals: A study of human-animal relationships*. Cambridge:
702 Cambridge University Press.
- 703 Serpell, J. A., & Kruger, K. A. (2010). Animal-Assisted Interventions in Mental Health: Definitions
704 and Theoretical Foundations. In A. H. Fine (Ed.), *Handbook on Animal-Assisted Therapy
705 Theoretical Foundation and Guidelines for Practice* (pp. 33-48). California: Elsevier.
- 706 Siegel, J. M. (1993). Companion animals: In sickness and in health. *Journal of Social Issues*, 49(1), 157-
707 167. doi: 10.1111/j.1540-4560.1993.tb00915.x
- 708 Simmons, C. A., & Lehmann, P. (2007). Exploring the link between pet abuse and controlling
709 behaviors in violent relationships. *Journal of interpersonal violence*, 22(9), 1211-1222.
- 710 Society For Companion Animal Studies. (2018). Erişim tarihi: 20. 05. 2018,
711 <http://www.scas.org.uk/animal-assisted-interventions/174-2/>
- 712 Tedeschi, P., Fitchett, J., & Molidor, C. E. (2005). The Incorporation of Animal-Assisted
713 Interventions in Social Work Education. *Journal of Family Social Work*, 9(4), 59-77.
- 714 The University of Tennessee Knoxville. (2018). Erişim tarihi: 25. 05. 2018,
715 <http://vetsocialwork.utk.edu/about-us/>
- 716 Thodberg, K., Berget, B., & Lidfors, L. (2014). Research in the use of animals as a treatment for
717 humans. *Animal Frontiers*, 4(3), 43–48. doi:<https://doi.org/10.2527/af.2014-0021>

Last, N., Last, N., & Last, N. (2018). Title in article's language. *Journal of Human Sciences*, 15(1), NNN-NNN.
doi:10.14687/jhs.v15i1.NNNN

- 718 Triebenbacher, S. L. (2006). The Companion Animal within the Family System: The Manner in
719 Which Animals Enhance Life within the Home. In A. H. Fine (Ed.), *Handbook on Animal-
720 Assisted Therapy: Theoretical Foundations and Guidelines for Practice* (2 ed., pp. 357–374). Elsevier.
721 Turner, W. G. (2007). The experiences of offenders in a prison canine program. *Fed. Probation*,
722 71(1), 38-43.
723 Villalta-Gil, V., Roca, M., Gonzalez, N., Domènec, E., Cuca, Escanilla, A., . . . Schi-Can Group.
724 (2009). Dog-assisted therapy in the treatment of chronic schizophrenia inpatients.
725 *Anthropos*, 22(2), 149-159. doi:https://doi.org/10.2752/175303709X434176
726 Walsh, F. (2009a). Human-animal bonds i: the relational significance of companion animals. *Family
727 Process*(48), 462–480.
728 Walsh, F. (2009b). Human-animal bonds ii: the role of pets in family systems and family therapy.
729 *Family Process*(48), 481-499.
730 Walsh, P. G., & Martin, P. G. (1994). The training of pets as therapy dogs in a women's prison: A
731 pilot study. *Anthropos*, 7(2), 124-128. doi: 10.2752/089279394787002014
732 Webb, N. (2017). *Cocuklarla Sosyal Hizmet Uygulaması* (1 ed.). (G. Karabudak, Ed., & E. Erbay, Çev.)
733 Nika Yayımları.
734 Wells, D. L. (2007). Domestic dogs and human health: An overview. *British Journal of Health
735 Psychology*, 12(1), 145-156. doi: 10.1348/135910706X103284
736
737

738 Extended English Abstract

739 The use of animal support in the improvement, development and conservation of physical,
740 social and spiritual health has become widespread throughout the world with the effect of increasing
741 scientific evidence for the last 30 years. When the human-animal relationship is considered
742 historically, it is seen that the discussions about the subject extend to the antique age (Menteş Gürler
743 and Osmanağaoğlu, 2009) and at the same time have been therapeutic for thousands of years
744 (Morrison, 2007).

745 The potential of animal support in medical practice, has recently risen. This happened with
746 a single study that demonstrated the effects of pet support, prolonging the life span of patients with
747 heart attacks. This study has opened the way for others to work on animal assisted interventions.
748 Much of the mentioned work is about the short-term relaxing effects and the long-term healing
749 effects of animal-assisted interventions (Serpell, 2006, pp. 16-17).

750 Today, human beings' interaction with animals and therapeutic use of animals is gaining a
751 growing scientific base (Laun, 2003). In general, when animal-assisted intervention and social work
752 discipline come together, a number of treatments are being carried out aiming at preventive practices
753 and social functioning for families, children (Melson, 2003), adults and the elderly (Motomura et al.,
754 2004; Brodie & Biley, 1999), people with disabilities (Lane et al., 1998) and prisoners (Wells, 2007;
755 Dellinger, 2008).

756 In our country, no study has been found on the use of animal support in social work
757 interventions. However, there are some academic studies on animal-assisted therapies that are being
758 considered in the context of animal-assisted interventions. Such studies are in the form of review and
759 appear to be written in the fields of medicine (Cevizci et al., 2009), nursing (Beyecı İncazlı et al.,
760 2016), psychology (Pamuk, 2015).

761 Among the applied sciences, animal assisted therapy is described as 'using animals to solve
762 human problems' (Brodie and Biley, 1999). Tedeschi et al. (2005) defines animal assisted therapy as
763 a targeted intervention in which an animal that meets special education and safety criteria is included
764 in treatment as part of the clinical health care process. Animal assisted therapy is provided or managed
765 by a professional health or humanitarian services provider who demonstrates skills and expertise in
766 the clinical practice of human-animal interactions (Tedeschi et al., 2005).

767 However, Kruger and Serpell (2006) stated that in the literature there are 20 different
768 definitions and 12 different nomenclature of animal-assisted therapies. The authors indicate that the

769 Delta Society, one of the largest organizations in charge of therapy certification with animals in the
 770 United States, has identified these terms in two categories, in order to standardize the terminology,
 771 as this creates confusion both within and outside the field. These terms, which are defined below, are
 772 animal assisted activity and animal assisted therapy.

773 Animal assisted activity provides therapeutic benefits to increase opportunities for
 774 motivation, education, recreation and / or quality of life. On the other hand animal-assisted therapy
 775 is an intentional intervention. In this intervention, an animal with certain criteria is an integral part of
 776 the treatment process. Villalta-Gil et al. (2009), defines animal-assisted therapy as "an intervention
 777 designed to improve the cognitive, physical, social and emotional functions of patients/clients
 778 through specific and time-limited goals"

779 Kruger and Serpell (2006) and many well-known organizations, such as Society for
 780 Companion Animal Studies (2018) and Pet Partners (2018), acknowledge that animal-assisted
 781 interventions also include animal-assisted therapy and animal-assisted activities, and generally assume
 782 that the term animal-assisted intervention includes all animal-assisted implementations. For this
 783 reason, the "animal-assisted intervention" term has been adopted in this article.

784 The most common definition of animal-assisted intervention in the literature belongs to
 785 Kruger and Serpell (2006). The authors describe animal-assisted intervention as any intervention
 786 involving animals intentionally as part of a therapeutic or healing process.

787 When considering the theoretical framework on which animal-assisted interventions are
 788 based, it appears that there is no general theoretical framework covering all forms of animal-assisted
 789 interventions. Serpell and Kruger (2010) state that theories about animal-assisted interventions can
 790 be divided into two main categories. These categories are based on the idea that the effectiveness of
 791 animal-assisted interventions is due to animals having their own abilities. The other category is based
 792 on the idea that the interaction with the animal itself has therapeutic effects.

793 The first category that focuses on the specific abilities of animals is based on biophilia
 794 hypothesis. This hypothesis was put forward by Wilson in 1984 who is a contributor to the human-
 795 nature unity, in the context of the human-nature bond discussion (Rosley et al., 2014). In the
 796 hypothesis, it is suggested that people's bonds and interests towards nature are biologically based and
 797 instinctive (Rosley et al., 2014; Karayağz Muslu and Conk, 2011, p. 84).

798 Other theoretical frameworks on which animal-assisted interventions are based include
 799 psychological theories related to self-efficacy, self-esteem and social support (Thodberg et al., 2014).
 800 These theories are generally cognitive theory, attachment theory and learning theory.

801 Animal-assisted social work is the provision of, biological, psychological, spiritual and social
 802 support to the people by the discipline of the social work through trained animals on the subject
 803 and/or problem (Tedeschi et al., 2005). In general terms, occurrence of any animal-assisted
 804 intervention is the positive effect of animals on human well-being. Animals change the environment
 805 they are in and provide positive development in the therapeutic sense (Fine, 2002)..

806 The social work profession aims at providing and improving the social functioning of people
 807 in order to achieve social welfare. Therefore, in the context of the systems and strengths perspective
 808 adopted by the practice and approaches of the social work profession, it should be kept in mind that
 809 animals that exist in the human environment can serve as positive sources for groups, families and
 810 individuals in understanding and solving the present problem in social work interventions.

811 For these reasons, the discipline of social work has not remained indifferent to the numerous
 812 evidence that animal-based interventions have increased human well-being and it has been involved
 813 in animal-assisted intervention researches at the same time as other disciplines. Today, animal assisted
 814 social work is being implemented and accepted in many countries. However, the United States is one
 815 of the counties that accepts to benefit from animal support in social work interventions.

816 In addition, in some countries, such as the United States, the United Kingdom and Australia,
 817 special area of expertise called "veterinary social work" is ensued. Veterinary social work is an area of
 818 expertise that focuses on human needs at the intersection of veterinary and social work practice. This
 819 field of study benefits from the strengths perspective and evidence-based practices and contains four

820 key areas within itself. These areas are listed as "compassion fatigue", "conflict management", "link
821 between human and animal abuse", "animal-assisted interventions" and "loss and bereavement
822 related to animals" (Holcomb et al,2015, p. 1). With this definition it would be correct to state that
823 animal-assisted interventions and veterinary social work are concentric and veterinary social work
824 includes animal-assisted interventions.

825 Animal-assisted social work interventions are used in a variety of social work areas and client
826 groups, such as families, youth and children, adults and elderly, disabled individuals and prisoners,
827 and even communities. It is also used in various problems such as crisis, trauma, abuse and
828 attachment disorders.

829 When the literature on HDMs was reviewed, there was no comprehensive study on social
830 workers' roles in various areas, subjects and problems, including animal-assisted interventions or
831 human-animal interactions. In the light of the relevant literature examined, social workers' functions
832 and roles in HDMs have been evaluated including veterinary social work.

833 In this context, the prominent professional roles of social workers in animal-assisted
834 interventions are considered as counseling/clinician, link building, case management, staff
835 development, teaching, research. When these interventions are in use, the ethics, values and principles
836 of social work and humanitarian practices such as respect for the client, self-determination of the
837 client and individuality of each client and case must always be taken into consideration. On the other
838 hand, care should be paid to issues such as the health checks and vaccinations of the animals in order
839 not to harm the customers. At the same time, it should be taken into account that animals that are
840 life-supporting animals to special groups such as disabled or elderly people should be specially trained.
841 Furthermore, care should be exercised to ensure that the animals used in the interventions are not
842 harmed, knowing that people form a unity with other living things on earth.

843 As a result, it should be kept in mind that animals that people live with and which may
844 sometimes be a source of spiritual power can serve as positive sources in understanding and solving
845 the problems in social work interventions for groups, families and / or individuals.

Hayvan Destekli Müdahaleler

ORIGINALITY REPORT

2%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	www.akademikgeriatri.org Internet	23 words — < 1%
2	www.j-humansciences.com Internet	21 words — < 1%
3	www.inpn.com.br Internet	14 words — < 1%
4	en.wikipedia.org Internet	11 words — < 1%
5	www.hivgaps.org Internet	10 words — < 1%
6	www.mutlucocuklar.org Internet	9 words — < 1%
7	issuu.com Internet	9 words — < 1%
8	www.korhek.org Internet	8 words — < 1%
9	dspace.nwu.ac.za Internet	8 words — < 1%
10	www.bio-protocol.org Internet	8 words — < 1%
11	eprints.utas.edu.au Internet	8 words — < 1%

12 Herrick. Encyclopedia of Social Welfare History in North America 7 words — < 1%

Publications

13 Bryant. 21st Century Sociology A Reference Handbook 6 words — < 1%

Publications

EXCLUDE QUOTES OFF

EXCLUDE BIBLIOGRAPHY ON

EXCLUDE MATCHES OFF